



Date de mise à jour : 10 juin 2010

La carte prépayée TooBenef M6 mobile by Orange

L'offre prépayée TooBenef M6 mobile by Orange est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM / GPRS / EDGE / 3G

Pour pouvoir bénéficier des services suivants :

- le **haut débit mobile** (télévision, vidéo...) : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G

- la **visiophonie** : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G/3G+

En application d'une demande ministérielle dans le cadre de la loi 91-646 du 10 juillet 1991 et conformément à l'article L34-1-1 du code des postes et communications électroniques l'acheteur est informé qu'il doit impérativement remplir et retourner dans les délais indiqués le coupon joint au kit. A défaut l'accès au service sera dégradé, puis suspendu pour enfin être résilié à l'expiration de ce délai.

Si vous ne renvoyez pas votre coupon d'identification accompagné de la photocopie de votre pièce d'identité, votre ligne sera suspendue dans les 15 jours suivant l'activation temporaire.

description de l'offre

La carte prépayée TooBenef M6 mobile by Orange donne accès :

- 1 - à l'offre de communications électroniques figurant à la Fiche Tarifaire en vigueur
- 2 - à un «Avantage» valable en France Métropolitaine et composé :
 - de 300 SMS (tous opérateurs, hors numéros spéciaux et numéros courts) offerts chaque mois selon les modalités ci-dessous, pour un usage en France Métropolitaine,
 - de l'accès et de la navigation sur le portail Inside M6 mobile en illimité, hors services et contenus payants (voir conditions ci-dessous) en France Métropolitaine. Liste des chaînes et de leurs contenus susceptibles d'évolution. Orange peut limiter le débit au delà d'un usage raisonnable de 500Mo/mois.

Le bénéfice de l'Avantage est subordonné à l'acceptation par le Titulaire, pour lui-même ou le bénéficiaire désigné, sur le formulaire réservé à cet effet, de la réception de messages publicitaires (infos, bons plans et publicités) d'Orange et de ses partenaires et de messages d'animation envoyés par M6 mobile by Orange.

L'Avantage est accordé après identification, sous réserve d'acceptation par le Titulaire de la réception de messages publicitaires (infos, bons plans et publicités) d'Orange et de ses partenaires et de messages d'animation de M6 mobile by Orange. Le bénéficiaire de l'Avantage devra être âgé de 16 ans et plus.

Lors de la souscription, le nombre de SMS offerts sera calculé au prorata du mois en cours. Puis, les 300 SMS seront crédités le 1er de chaque mois. Les SMS offerts sont valables 24h/24 7j/7 vers tous les opérateurs tant que votre crédit de communication est supérieur à 0€. Les SMS sont suspendus dès que votre crédit est nul. Le solde de

	<p>SMS est recrédié lorsque le crédit est de nouveau positif. Composez le #123# pour connaître le solde de vos SMS offerts.</p>																																				
Promotion de la période	<p>- Surf sur Inside M6mobile offert pendant 3 mois à compter de l'identification définitive de la ligne. Usages en France métropolitaine et sous réserve d'un crédit > 0€. Accès direct au portail Inside M6 mobile illimité 24h/24, 7j/7 comprenant des chaînes TV en illimité (M6, W9...), les vidéos et la navigation sur les services du portail (hors contenus payants). Liste des chaînes et de leurs contenus susceptibles d'évolution.</p> <p>Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois pendant les 31 jours suivants la date d'activation (1 mois). Cette limitation vaudra pendant les 3 mois de navigation offerts sur le portail Inside M6. Au-delà de la période de 3 mois offerte, l'accès au portail Inside M6 sera décompté du crédit au tarif en vigueur. Voir conditions de l'offre sur m6mobile.fr</p> <p>Le client bénéficie de cette gratuité aux conditions prévues ci-dessus mais la résiliation de l'Avantage souscrit avant l'expiration de ce délai de 3 mois met fin à cette gratuité</p>																																				
Prix de l'offre ou du groupe d'offres	<ul style="list-style-type: none"> - Les appels voix en France métropolitaine sont à 0.50€/min décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde - Le SMS est à 0,12€ 7j/7, 24h/24 (hors supplément des services SMS) en France métropolitaine, 																																				
Durée minimale d'engagement	<p>Offre sans engagement</p>																																				
Description de l'offre ou du groupe d'offres	<p>Le client dispose d'un crédit initial offert sur sa carte prépayée TooBenef M6 mobile by Orange :</p> <p>5€ de communications voix en France métropolitaine (hors numéros spéciaux, n° de service, appel au 722 et achats de bons plans)</p> <p>La carte prépayée TooBenef M6 mobile by Orange peut ensuite être approvisionnée avec des recharges autant de fois que le client le souhaite.</p> <p>Orange offre sur certaines recharges des bonus de communication</p> <p>Montant des recharges, bonus offert et durée de validité des recharges</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Montant des recharges</th> <th>Bonus offert</th> <th>Validité des recharges</th> <th>Validité du numéro d'appel au-delà de la validité des recharges</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5€</td> <td>-</td> <td>7 jours</td> <td>1 mois</td> </tr> <tr> <td>10€</td> <td>-</td> <td>15 jours</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>15€</td> <td>-</td> <td>1 mois</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>25€</td> <td>5€</td> <td>2 mois</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>35€</td> <td>10€</td> <td>3 mois</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>50€</td> <td>15€</td> <td>4 mois</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>75€</td> <td>25€</td> <td>4 mois</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>100€</td> <td>50€</td> <td>5 mois</td> <td>6 mois</td> </tr> </tbody> </table>	Montant des recharges	Bonus offert	Validité des recharges	Validité du numéro d'appel au-delà de la validité des recharges	5€	-	7 jours	1 mois	10€	-	15 jours	6 mois	15€	-	1 mois	6 mois	25€	5€	2 mois	6 mois	35€	10€	3 mois	6 mois	50€	15€	4 mois	6 mois	75€	25€	4 mois	6 mois	100€	50€	5 mois	6 mois
Montant des recharges	Bonus offert	Validité des recharges	Validité du numéro d'appel au-delà de la validité des recharges																																		
5€	-	7 jours	1 mois																																		
10€	-	15 jours	6 mois																																		
15€	-	1 mois	6 mois																																		
25€	5€	2 mois	6 mois																																		
35€	10€	3 mois	6 mois																																		
50€	15€	4 mois	6 mois																																		
75€	25€	4 mois	6 mois																																		
100€	50€	5 mois	6 mois																																		

	<p>la recharge SMS : 50 SMS/16 MMS valables 15 jours = 5€ Offre réservée aux clients mobicarte. SMS/MMS en France métropolitaine (hors SMS/MMS surtaxés, nos courts et MMS carte postale). Sur la base d'un MMS à 0,30€. MMS disponible depuis un mobile compatible. Ne prolonge pas la durée de validité du n° d'appel.</p> <p>Les SMS sont convertibles en MMS sur la base de 1 MMS=1 SMS Cette recharge ne prolonge pas la durée de validité du numéro d'appel.</p> <p>Les autres types de communications sont décomptés au tarif en vigueur de la carte prépayée TooBenef M6 mobile (cf fiche tarifaire) - communications voix vers les fixes et voix/visio vers les mobiles - SMS / MMS - connexion au portail Orange World</p>
Décompte des communications incluses	<p>A la seconde dès la 1ère seconde sauf pour les appels au 722, les appels vers les n°s VoIP, sont décomptés à la seconde après une 1ère minute indivisible.</p> <p>Vous ne bénéficiez pas du mode international à l'activation de votre carte prépayée TooBenef M6 mobile by Orange. Si vous souhaitez profiter de ce service, contactez votre service clients. L'activation du mode international est gratuite</p>
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> - Messagerie vocale et messagerie visio en France métropolitaine - Présentation du numéro - Double appel - Suivi conso au #123# - Garantie en cas de vol - « appelle-moi » : 10 SMS offerts valables 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1 euro. Service accessible en France métropolitaine avec un mobile compatible. - « recharge pour moi » : 5 messages par mois pour demander à un proche de recharger son compte. Service accessible en France métropolitaine
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Pas de conditions de résiliation car la carte prépayée TooBenef M6 mobile est une offre sans engagement.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Le client la carte prépayée TooBenef M6 mobile a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> - au réseau GSM quel que soit le mobile utilisé - au réseau GPRS avec un mobile compatible GPRS - au réseau EDGE avec un mobile compatible EDGE ou EDGE/3G - au réseau 3G avec un mobile compatible 3G
Service clients	<p>Service clients mobile en France métropolitaine disponible de 7h à 23h, 7j/7 - Accès depuis un mobile : 722 (0,37€/min) Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible - Accès depuis un poste fixe : 39 72 (tarif d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom ; depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs ; pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la fiche tarifaire de l'opérateur).</p> <p>Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.</p>

Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. Le temps d'attente annoncé lors de votre appel est un temps estimatif dépendant du nombre et de la durée des appels vers votre service clients."

Vous pouvez également gérer vous même votre [carte prépayée TooBenef M6 mobile](#) 24h/24, 7j/7

- sur Orange World>Mon compte depuis votre mobile (0,15€/10Ko ou min)

- sur www.orange.fr>mobile>espace client

Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez :

- le 722 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays

- le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays

A l'étranger, sous réserve d'avoir activé le service au préalable depuis la France métropolitaine, l'appel au service clients depuis votre mobile est au même tarif qu'un appel au service client depuis votre mobile en France métropolitaine

Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger