



Date de mise à jour : 24 novembre 2011

La carte prépayée M6 mobile by Orange

L'offre prépayée M6 mobile by Orange est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM / GPRS / EDGE / 3G

Pour pouvoir bénéficier des services suivants :

- le haut débit mobile (télévision, vidéo...) : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G
- la visiophonie : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G/3G+

En application d'une demande ministérielle dans le cadre de la loi 91-646 du 10 juillet 1991 et conformément à l'article L34-1-1 du code des postes et communications électroniques l'acheteur est informé qu'il doit impérativement remplir et retourner dans les délais indiqués le coupon joint au kit. A défaut l'accès au service sera dégradé, puis suspendu pour enfin être résilié à l'expiration de ce délai.

Si vous ne renvoyez pas votre coupon d'identification accompagné de la photocopie de votre pièce d'identité, votre ligne sera suspendue dans les 15 jours suivant l'activation temporaire.

<p>description de l'offre</p>	<p>Usages en France Métropolitaine La carte prépayée M6 mobile by Orange donne accès : 1 – à l'offre de communications électroniques suivante : Dès l'activation de votre carte, vous bénéficiez d'un numéro d'appel avec l'accès à tous les services Orange. La pochette d'accueil comprend un crédit de 5 euros valable en France métropolitaine. Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de l'activation de la ligne (hors Bonus.). Offre incompatible avec Zap Zone. 2 – à un « Avantage » valable en France métropolitaine et composé : – de 50 SMS (tous opérateurs métropolitains, hors SMS surtaxés et nos courts) offerts chaque mois selon les modalités ci-dessous, pour un usage en France métropolitaine, – de l'accès et de la navigation sur le portail Inside M6 mobile (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois) en France métropolitaine (voir conditions ci-dessous). Avantage accordé après identification et sous condition d'un crédit de communication > 0 euros. L'avantage inclut 50 SMS (crédités au prorata temporis le 1er mois) hors SMS surtaxés et nos courts ainsi que l'accès et la navigation sur le portail Inside M6 mobile en France métropolitaine (débit au-delà d'un usage raisonnable de 500 Mo/mois). Ce service inclut la navigation sur le portail M6 mobile et la consultation des chaînes TV musicales et des vidéos du portail Inside M6 mobile (hors services et contenus payants). La liste des chaînes et leurs contenus sont susceptibles d'évolution. Ces services sont accessibles sur réseaux et mobiles compatibles. L'identification doit être faite dans un délai de 4 jours. A défaut, la ligne sera suspendue. Chargement, souscription aux options et bons plans disponibles à compter de l'identification. Le souscripteur et titulaire de la ligne doit être majeur. Si l'utilisateur est mineur, joindre au coupon une photocopie recto verso de sa pièce d'identité ou document assimilé</p>
<p>Prix de l'offre ou du groupe d'offres</p>	<p>- Les appels voix en France métropolitaine sont à 0.50€/min décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde</p>

	- Le SMS est à 0,12€ 7j/7, 24h/24 (hors supplément des services SMS) en France métropolitaine.																																													
Durée minimale d'engagement	Offre sans engagement																																													
Description de l'offre ou du groupe d'offres	<p>Le client dispose d'un crédit initial offert sur sa carte prépayée M6 mobile by Orange :</p> <p>5€ de communications voix en France métropolitaine valable 31 jours à compter de l'activation (hors numéros spéciaux, n° de service, appel au 722 et achats de bons plans)</p> <p>La carte prépayée M6 mobile by Orange peut ensuite être approvisionnée avec des recharges autant de fois que le client le souhaite.</p> <p>Nouveau :</p> <p>- du crédit offert sur toutes les recharges - une durée de validité jusqu'à 1an</p> <p>Montant des recharges, crédit offert et durée de validité des recharges</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Montant des recharges</th> <th>Crédit offert</th> <th>1 soirée d'appels illimités</th> <th>Validité du crédit</th> <th>Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5€</td> <td>1€</td> <td></td> <td>6 jours</td> <td>1 mois</td> </tr> <tr> <td>10€</td> <td>2€</td> <td></td> <td>12 jours</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>15€</td> <td>5€</td> <td></td> <td>20 jours</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>25€</td> <td>8€</td> <td></td> <td>2 mois</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>35€</td> <td>12€</td> <td>oui</td> <td>3 mois</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>50€</td> <td>20€</td> <td>oui</td> <td>4 mois</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>75€</td> <td>30€</td> <td>oui</td> <td>6 mois</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>100€</td> <td>50€</td> <td>oui</td> <td>1 an</td> <td>6 mois</td> </tr> </tbody> </table> <p>1 soirée d'appels illimités dès la recharge 35€ : Hors numéros spéciaux. Appels vers tous les opérateurs en France métropolitaine de 21h à minuit le jour du rechargement. Non compatible offres Let's go et tablettes.</p> <p>la recharge 5€ SMS: SMS illimités pendant 1 semaine Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine. Non compatible offres Let's go et tablettes. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif, jusqu'à 250 correspondants différents. Hors SMS surtaxés et numéros courts.. Validité de la ligne au-delà de la validité de la recharge :1 mois</p> <p>la recharge 5€ internet: internet mobile pendant 1 semaine Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Non compatible avec Blackberry, offres Let's go et tablettes. Débit réduit au-delà de 100 Mo. Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. Ne sont pas compris dans l'offre les contenus et services payants. Voix sur IP accessible si option correspondante. Usages Modem, Peer to Peer et Newsgroup interdits. Liste des mobiles compatibles sur orange.fr Validité de la ligne au-delà de la validité de la recharge :1 mois</p> <p>Les autres types de communications sont décomptés au tarif en vigueur de la carte prépayée M6 mobile (cf fiche tarifaire) - communications voix vers les fixes et voix/visio vers les mobiles - SMS / MMS</p>	Montant des recharges	Crédit offert	1 soirée d'appels illimités	Validité du crédit	Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit	5€	1€		6 jours	1 mois	10€	2€		12 jours	6 mois	15€	5€		20 jours	6 mois	25€	8€		2 mois	6 mois	35€	12€	oui	3 mois	6 mois	50€	20€	oui	4 mois	6 mois	75€	30€	oui	6 mois	6 mois	100€	50€	oui	1 an	6 mois
Montant des recharges	Crédit offert	1 soirée d'appels illimités	Validité du crédit	Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit																																										
5€	1€		6 jours	1 mois																																										
10€	2€		12 jours	6 mois																																										
15€	5€		20 jours	6 mois																																										
25€	8€		2 mois	6 mois																																										
35€	12€	oui	3 mois	6 mois																																										
50€	20€	oui	4 mois	6 mois																																										
75€	30€	oui	6 mois	6 mois																																										
100€	50€	oui	1 an	6 mois																																										

	- connexion au portail Orange World
Décompte des communications incluses	<p>A la seconde dès la 1ère seconde sauf pour les appels au 722, les appels vers les n°s VoIP, sont décomptés à la seconde après une 1ère minute indivisible.</p> <p>Vous ne bénéficiez pas du mode international à l'activation de votre carte prépayée M6 mobile by Orange. Si vous souhaitez profiter de ce service, contactez votre service clients. L'activation du mode international est gratuite</p>
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> - Messagerie vocale et messagerie visio en France métropolitaine - Présentation du numéro - Double appel - Suivi conso au #123# - Garantie en cas de vol - « appelle-moi » : 10 SMS offerts valables 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1 euro. Service accessible en France métropolitaine avec un mobile compatible. - « recharge pour moi » : 5 messages par mois pour demander à un proche de recharger son compte. Service accessible en France métropolitaine
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Pas de conditions de résiliation car la carte prépayée M6 mobile est une offre sans engagement.
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Le client la carte prépayée M6 mobile a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> - au réseau GSM quel que soit le mobile utilisé - au réseau GPRS avec un mobile compatible GPRS - au réseau EDGE avec un mobile compatible EDGE ou EDGE/3G - au réseau 3G avec un mobile compatible 3G
Service clients	<p>Service clients mobile en France métropolitaine disponible de 7h à 23h, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès depuis un mobile : 722 (0,37€/min) <p>Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès depuis un poste fixe : 39 72 (tarif d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom ; depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs ; pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la fiche tarifaire de l'opérateur). <p>Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. Le temps d'attente annoncé lors de votre appel est un temps estimatif dépendant du nombre et de la durée des appels vers votre service clients."</p> <p>Vous pouvez également gérer vous même votre carte prépayée M6 mobile 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> - sur Orange World>Mon compte depuis votre mobile (0,15€/10Ko ou min) - sur www.orange.fr>mobile>espace client <p>Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le 722 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays - le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays <p>A l'étranger, sous réserve d'avoir activé le service au préalable depuis la France métropolitaine, l'appel au service clients depuis votre mobile est au même tarif qu'un appel au service client depuis votre mobile en France métropolitaine</p> <p>Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger</p>

--	--