



Date de mise à jour : 24 novembre 2011

Les forfaits bloqués M6 mobile by Orange

Les forfaits bloqués M6 mobile by Orange sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange

GSM / GPRS / EDGE / 3G.

Pour pouvoir bénéficier des services suivants :

- **le haut débit mobile** (télévision, vidéo...) : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G.

- **la visiophonie** : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G.

Promotions de la période du 24 novembre 2011 au 08 février 2012

Promo Web : Moins 2€/mois sur le tarif de votre forfait pendant toute la durée de votre engagement en cas de souscription sur www.orange.fr et www.m6mobile.fr, sous réserve d'un engagement de 12 ou 24 mois. Les forfaits en version SIM sans engagement bénéficient de la promotion pendant une durée de 12 mois.

Promo : Moins 3€/mois pendant deux mois sur le tarif de votre forfait. Cette promotion ne s'applique pas aux versions SIM et aux éditions spéciales et n'est pas cumulable avec d'autres promotions.

Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres

Les forfaits bloqués M6mobile

Offres valables du 24/11/11 au 08/02/12

Forfait S bloqué S (équivalence en appels nationaux)	version avec mobile		version SIM		
	Tarifs TTC /mois		Tarifs TTC /mois		
	engagement 12 mois	engagement 24 mois	engagement 12 mois	engagement 24 mois	sans engagement
1h	22.99€	19.99€	19.99€	16.99€	22.99
1h	26.99€	23.99€	23.99€	20.99€	26.99
1h30	29.99€	26.99€	26.99€	23.99€	29.99
2h	32.99€	29.99€	29.99€	26.99€	32.99
Prix à la minute dans le crédit rechargé	0.40€/min				

	<p>Usages en France Métropolitaine</p> <p><u>spécificité de l'offre forfaits bloqués M6 mobile by Orange version SIM</u></p> <p>Offre sans mobile associé et incompatible avec le Programme Changer de Mobile. Les clients Orange ayant migré vers un forfait bloqué M6 mobile version SIM conserveront leurs points acquis jusque-là.</p>
<p>Durée minimale d'engagement</p>	<p>Forfaits bloqués M6 mobile disponibles avec un engagement de 12 ou 24 mois. Egalement disponible sans engagement avec la version SIM sans engagement.</p>
<p>Description de l'offre ou du groupe d'offres</p>	<p><u>description de l'offre</u></p> <p>Usages en France Métropolitaine</p> <p>4 forfaits bloqués (appels nationaux et internationaux, SMS) avec un crédit de communication équivalent, selon le forfait choisi à 1h, 1h30 ou 2h d'appels voix en France métropolitaine (hors nos spéciaux). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur.</p> <p>+ la possibilité de recharger son forfait pour continuer à communiquer une fois le crédit mensuel épuisé.</p> <p>Les services des 4 forfaits bloqués M6 mobile décrits ci-après sont valables sous réserve d'un crédit > 0 euro, en France métropolitaine, sur réseaux et mobiles compatibles.</p> <p>> avec, pour le forfait 1h à 19,99€/mois</p> <ul style="list-style-type: none"> - des SMS tous opérateurs en illimité. SMS interpersonnels pour un usage privé non lucratif direct illimités jusqu'à 250 correspondants différents/mois, hors SMS surtaxés et nos courts. - l'accès à Facebook®, Twitter et Orange messenger by Windows live depuis le lien « My Friends » via le portail mobile Inside M6 mobile via Orange World (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois). <p>Voir les modalités d'accès et les conditions complètes d'utilisation ci-dessous.</p> <p>> avec, pour le forfait 1h à 23,99€/mois, 1h30 et 2h</p> <ul style="list-style-type: none"> - des SMS tous opérateurs en illimité. SMS interpersonnels pour un usage privé non lucratif direct illimités jusqu'à 250 correspondants différents/mois, hors SMS surtaxés et nos courts. - l'accès à Facebook®, Twitter et Orange messenger by Windows live depuis le lien « My Friends » via le portail mobile Inside M6 mobile (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois). Services incluant exclusivement la connexion et l'accès à Facebook, Twitter et Orange Messenger by Windows Live depuis le lien « My Friends » sur le portail mobile Inside M6 mobile via Orange World à l'exclusion de tout autre mode de connexion. Les navigations autres que via le lien « My Friends » (trafic résultant des applications pour mobiles, applications et versions de sites pour iPhone et liens dits « externes » mentionnés sur les sites communautaires accessibles depuis le mobile) seront décomptées du crédit pour le forfait 1h à 19,99 euros et décomptées du forfait 200 Mo pour les autres forfaits 1h, 1h30 et 2h. Voix sur IP accessible si option correspondante. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Pour les terminaux BlackBerry®, accès par le navigateur Orange via Orange World. L'accès au service Orange Messenger by Windows Live est réservé au client Orange et est disponible en téléchargement depuis le lien « My Friends » sur le portail mobile Inside M6 Mobile via Orange World.

	<p>– tout internet 200 Mo inclus rechargeable Crédit d'usages data limité à 200 Mo par mois. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®), accès à internet à partir du navigateur ou d'applications, consultation des vidéos (hors Orange cinéma séries) et de plus de 30 chaînes TV nationales et TNT du bouquet Orange à partir du portail Orange World ou d'applications jusqu'à 200 Mo/mois. Usage bloqué au-delà des 200 Mo, déblocage possible avec un des Pass internet (voir fiche tarifaire en vigueur). Consultation des événements sportifs Orange en direct et des chaînes non incluses dans le bouquet 30 chaînes inaccessible sauf détention d'une des options correspondantes . Voix sur IP et usages modem accessibles avec l'une des options correspondantes. Services et contenus payants non compris. Peer to Peer et Newsgroups interdits. Offre incompatible avec l'option internet 200 Mo. Usages en France métropolitaine sur réseaux et avec mobiles compatibles (voir sur liste orange.fr).</p> <p style="text-align: center;">> pour tous les forfaits</p> <p>– accès direct au portail Inside M6 mobile (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois) L'accès au portail inside M6 Mobile comprend des chaînes TV (M6, W9...), les vidéos et la navigation sur les services du portail. Les contenus payants ne sont pas compris dans l'offre. Liste des chaînes et de leurs contenus susceptible d'évolution. Toutes les chaînes du groupe M6 et M6 Replay ne sont pas compatibles avec un terminal Iphone. - Le contrôle parental mobile n'est pas actif avec un mobile BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry®.</p>
<p>Décompte des communications incluses</p>	<p>A la seconde dès la première seconde dans le forfait et/ou le crédit rechargé pour les appels nationaux, les appels vers les services de renseignements et le 700. Les communications depuis l'étranger et les numéros spéciaux sont décomptées à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible.</p>
<p>services inclus</p>	<ul style="list-style-type: none"> - la présentation du numéro - la garantie en cas de vol : <p>Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM</p> <ul style="list-style-type: none"> - le double appel - le signal d'appel - la réception de messages vocaux par mail en France Métropolitaine (hors n° spéciaux) - le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients) - le SMS de notification des appels sans message : <p>si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le numéro de l'appelant.</p> <ul style="list-style-type: none"> - le mode international : <p>L'activation du mode international est automatique et gratuite. Resiliation possible sur simple demande auprès du service clients.</p> <ul style="list-style-type: none"> - le service appelle-moi (#122*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #) <p>Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€.</p> <ul style="list-style-type: none"> - le service recharge pour moi (#126*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #) <p>Service accessible en France Métropolitaine réservé aux forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS alerte conso :

	<p>En cas d'épuisement du forfait/ crédit, un SMS est envoyé dans les 24h.</p> <ul style="list-style-type: none"> - sauvegarde à distance de vos contacts mobiles sur orange.fr. : Disponible depuis un mobile compatible après acceptation de la licence d'utilisation. Tarif incluant les coûts de connexion (hors coûts de connexion nécessaires au téléchargement du logiciel "sauvegarde Contacts" si le mobile n'est pas préconfiguré). Depuis l'étranger, le service sera facturé au coût de la connexion data en vigueur depuis l'étranger. Voir détail du service, liste des mobiles compatibles et conditions générales d'utilisation sur orange.fr".
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client</p>	<p>L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple appel à son service clients. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les 10 (dix) jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange France.</p> <p>Toutefois, lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, et sauf application des dispositions des articles 6.3 et 6.3.2, les redevances abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Dès lors que la période minimum d'exécution du contrat est supérieure à 12 mois, en cas de résiliation du contrat par l'abonné à compter de la fin du douzième mois, l'abonné sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.</p>
<p>Caractéristiques techniques/équipements</p>	<p>L'abonné a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> - au réseau GSM quel que soit le mobile utilisé - au réseau GPRS avec un mobile compatible GPRS - au réseau EDGE avec un mobile compatible EDGE ou EDGE/3G - au réseau 3G avec un mobile compatible 3G
<p>Service clients</p>	<p>Service clients en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès depuis un mobile : 700 Depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à la mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine, puis le prix de la communication est décompté du forfait ou de la carte prépayée selon l'offre au prix d'une communication nationale. - Accès depuis un poste fixe : 39 70 (cout d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom). Depuis un mobile Orange, communication décomptée du forfait. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. <p>Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ma gestion perso au 740 depuis votre mobile (appel gratuit) ou 0800.100.740 depuis un poste fixe (appel gratuit depuis une ligne France telecom) - Sur Orange World>Mon compte depuis votre mobile - Sur www.orange.fr <p>Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays - le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays <p>A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est facturé 0.37 Euros/min Appels facturés à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible.</p>

	Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et les DOM TOM
--	---

Fiche d'information standardisée – Mobile – M6 mobile by Orange