



Date de mise à jour : 10 juin 2010

Les forfaits bloqués M6 mobile by Orange

Les forfaits bloqués M6 mobile by Orange sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM / GPRS / EDGE / 3G

Pour pouvoir bénéficier des services suivants :

- le haut débit mobile** (télévision, vidéo...) : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G
- **la visiophonie** : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G

Promotions de la période

Offre Web du 10 juin au 18 août 2010 (valable pour tous les forfaits M6 mobile et exclusivement en cas de souscription sur orange.fr & m6mobile.fr) : réduction de 2€/mois sur votre forfait .
Offre valable pour toute souscription à un forfait bloqué M6 mobile avec engagement de 12 mois minimum : -2 € TTC/mois pendant toute la période d'engagement sur le forfait initialement souscrit.

Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres

| | | |
|---|---|---|
| forfait 19,99E avec engagement de 24 mois | forfait 25,99E avec engagement de 24 mois | forfait 29,99E avec engagement de 24 mois |
| forfait 22,99E avec engagement de 12 mois | forfait 28,99E avec engagement de 12 mois | forfait 32,99E avec engagement de 12 mois |
| jusqu'à 1h d'appel | jusqu'à 1h30 d'appel | jusqu'à 2h d'appel |
| Appels voix illimités vers tous les n° M6 mobile 24h/24, 7j/7 en France métropolitaine | | |
| SMS illimités vers tous les opérateurs 24/24 et 7j/7 en France métropolitaine | SMS illimités vers tous les opérateurs 24h/24, 7j/7 en France métropolitaine | |

Le crédit de communication indiqué ne varie pas quelle que soit la durée d'engagement. Le montant rechargé n'a pas de date de limite de validité. Prix unitaire des communications calculé sur la base du tarif indiqué avec engagement de 24 mois. (Détail dans la fiche tarifaire en vigueur.)

Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0.38€/min

Durée minimale d'engagement

Forfaits bloqués M6 mobile disponibles avec un engagement de 12 ou 24 mois .

Description de l'offre ou du groupe d'offres

3 forfaits bloqués, tout compris (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS...)
+ la possibilité de recharger son forfait pour continuer à communiquer une fois le crédit mensuel épuisé
+ le report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.
- **avec pour le forfait 1h des SMS tous opérateurs illimités 24h/24 et 7j/7,**

| | |
|--|--|
| <p>Décompte des communications incluses</p> | <p>en France métropolitaine.</p> <ul style="list-style-type: none"> – avec, pour le forfait 1h30 et le forfait 2h, des SMS tous opérateurs et des appels vers tous les numéros M6 mobile illimités 24h/24, 7j/7 en France métropolitaine. – pour les 3 forfaits : les SMS interpersonnels pour un usage privé non lucratif direct sont illimités jusqu'à 250 destinataires différents par mois, hors SMS surtaxés, et sous réserve de crédit supérieur à 0 euro. <p>Les appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct sont illimités jusqu'à 250 destinataires différents par mois, 3h max/appe, hors nos spéciaux, nos de services, nos en cours de portabilité, sous réserve de crédit supérieur à 0 euro. Appels décomptés à la seconde dès la 1re seconde.</p> <p>+ Pour tous les forfaits, sous réserve d'un crédit supérieur à 0 euro, accès direct au portail Inside M6 mobile illimité 24h/24, 7j/7 comprenant des chaînes TV en illimité (M6, W9...), les vidéos et la navigation sur les services du portail en France métropolitaine.</p> <p>Les contenus payants ne sont pas compris dans l'offre. Liste des chaînes et de leurs contenus susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de renouvellement du forfait.</p> <p>+ des forfaits avec un crédit de communication équivalent, selon le forfait choisi à 1h, 1h30 ou 2h d'appels voix en France métropolitaine (hors nos spéciaux et nos de services). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur.</p> <p>A la seconde dès la première seconde dans le forfait et le crédit rechargé pour les appels nationaux, les appels vers les services de renseignements et le 700 (hors numéros spéciaux et communications depuis l'étranger ; décomptées à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible).</p> |
| <p>services inclus</p> | <ul style="list-style-type: none"> - la présentation du numéro - la garantie en cas de vol <p>Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement</p> <ul style="list-style-type: none"> - des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM - le double appel - le signal d'appel - le report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. - la tarification à la seconde dès la 1re seconde sur les appels nationaux (hors nos spéciaux) - la réception de messages vocaux par mail - l'option mobile gagnant - le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients) - le SMS de notification des appels sans message - le mode international <p>L'activation du mode international est automatique et gratuite.</p> <ul style="list-style-type: none"> - le service appelle-moi (#122*06 XX XX XX XX #) <p>Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages</p> <ul style="list-style-type: none"> - pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. - le service recharge pour moi (#126*06 XX XX XX XX #) <p>Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients Mobicarte et</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS alerte conso <p>En cas d'épuisement du forfait/ crédit un SMS est envoyé dans les 24h.</p> |
| <p>Conditions de résiliation à l'initiative du client</p> | <p>L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple appel à son service clients. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les 10 (dix) jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange France.</p> <p>Toutefois, lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, et sauf application des dispositions des articles 6.3 et 6.3.2, les redevances 'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Dès lors que la période minimum d'exécution du contrat est supérieure à 12 mois, en cas de résiliation du contrat par l'abonné à compter de la fin du douzième mois, l'abonné sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.</p> <p>Conséquence de la résiliation Tout crédit de communication que l'abonné a affecté à son compte bloqué et non utilisé par celui-ci le jour de la résiliation du contrat d'abonnement est automatiquement et irrévocablement perdu.</p> |
| <p>Caractéristiques techniques/équipements</p> | <p>L'abonné a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> - au réseau GSM quel que soit le mobile utilisé - au réseau GPRS avec un mobile compatible GPRS - au réseau EDGE avec un mobile compatible EDGE ou EDGE/3G - au réseau 3G avec un mobile compatible 3G |
| <p>Service clients</p> | <p>Service clients en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès depuis un mobile : 700 (Tarification au prix d'une communication nationale) Appels inclus dans le forfait et décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. - Accès depuis un poste fixe : 39 70 (cout d'une communication locale) depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. <p>Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ma gestion perso au 740 depuis votre mobile (appel gratuit) ou 0800.100.740 depuis un poste fixe (appel gratuit depuis une ligne France telecom) - Sur Orange World>Mon compte depuis votre mobile - Sur www.orange.fr <p>Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays - le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays <p>A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est au même tarif qu'un appel au service client depuis votre mobile en France métropolitaine Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et les DOM TOM</p> |