



Date de mise à jour : 19 novembre 2009 (valable jusqu'au 13/01/2010)

Les forfaits bloqués M6 mobile by Orange

Les forfaits bloqués M6 mobile by Orange sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM / GPRS / EDGE / 3G

Pour pouvoir bénéficier des services suivants :

le haut débit mobile (télévision, vidéo...) : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G

- **la visiophonie** : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G

Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres	forfait 22,99E	forfait 29,99E	forfait 32,99E
	jusqu'à 1h d'appel	jusqu'à 1h d'appel	jusqu'à 2h d'appel
	Appels voix illimités vers tous les n° M6 mobile tous les soirs, de 20h à minuit et tous le WE (du vendredi 20h au lundi 8h) en France métropolitaine	Appels voix illimités vers tous les n° M6 mobile 24h/24, 7j/7 en France métropolitaine	
	SMS illimités vers tous les opérateurs tous les soirs, de 20h à minuit et tous le WE (du vendredi 20h au lundi 8h) en France métropolitaine	SMS illimités vers tous les opérateurs 24h/24, 7j/7 en France métropolitaine	
Le montant rechargé n'a pas de date de limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications voix est de 0.38€/min			
Durée minimale d'engagement	Les forfaits bloqués M6 mobile sont disponibles sans engagement uniquement sur orange.fr et sur m6mobile.fr		
Description de l'offre ou du groupe d'offres	<p>3 forfaits bloqués, tout compris (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS...)</p> <p>+ la possibilité de recharger son forfait pour continuer à communiquer une fois le crédit mensuel épuisé</p> <p>+ le report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.</p> <p>– avec pour le 1er forfait 1h (à 22,99 e) des SMS tous opérateurs et des appels vers tous les numéros M6 mobile illimités tous les soirs de 20h à minuit et le week-end du vendredi 20h au lundi 8h, en France métropolitaine.</p> <p>– avec, pour le 2nd forfait 1h (à 29,99 e) et le forfait 2h, des SMS tous opérateurs et des appels vers tous les numéros M6 mobile illimités 24h/24, 7j/7 en France métropolitaine.</p> <p>– pour les 3 forfaits : les SMS interpersonnels pour un usage privé non lucratif direct sont illimités jusqu'à 250 destinataires différents par mois, hors SMS</p>		

<p>Décompte des communications incluses</p>	<p>surtaxés et nos courts, et sous réserve de crédit supérieur à 0 e. Les appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct sont illimités jusqu'à 250 destinataires différents par mois, 3h max/appel, hors nos spéciaux, nos de services, nos en cours de portabilité, sous réserve de crédit supérieur à 0 e. Appels décomptés à la seconde dès la 1re seconde. + Pour tous les forfaits, sous réserve d'un crédit supérieur à 0 e, accès direct au portail Inside M6 mobile illimité 24h/24, 7j/7 comprenant des chaînes TV en illimité (M6, W9...), les vidéos et la navigation sur les services du portail en France métropolitaine. Les contenus payants ne sont pas compris dans l'offre. Liste des chaînes et de leurs contenus susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de renouvellement du forfait. + des forfaits avec un crédit de communication équivalent, selon le forfait choisi à 1h ou 2h d'appels voix en France métropolitaine (hors nos spéciaux et nos de services). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur.</p> <p>Edition spéciale Noel M6 Offre valable du 19/11/09 au 10/02/10. > des SMS illimités vers tous les opérateurs 24h/24, 7j/7, en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit supérieur à 0€ Les SMS interpersonnels pour un usage privé non lucratif sont illimités jusqu'à 250 destinataires différents par mois, hors SMS surtaxés et nos courts. + crédit de communication équivalent à 1h d'appels voix en France métropolitaine (hors nos spéciaux et nos de services). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. Appels décomptés à la seconde dès la 1re seconde.</p> <p>A la seconde dès la première seconde dans le forfait et le crédit rechargé pour les appels nationaux, les appels vers les services de renseignements et le 700 (hors numéros spéciaux et communications depuis l'étranger ; décomptées à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible).</p>
<p>services inclus</p>	<ul style="list-style-type: none"> - la présentation du numéro - - la garantie en cas de vol <p>Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement</p> <ul style="list-style-type: none"> - des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM - - le double appel - - le signal d'appel - - le report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. - - la tarification à la seconde dès la 1re seconde sur les appels nationaux (hors nos spéciaux) - - la réception de messages vocaux par mail - - l'option mobile gagnant - - le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients) - - le SMS de notification des appels sans message - - le mode international <p>L'activation du mode international est automatique et gratuite.</p> <ul style="list-style-type: none"> - - le service appelle-moi (#122*06 XX XX XX #) <p>Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la</p>

	<p>date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€.</p> <ul style="list-style-type: none"> - - le service recharge pour moi (#126*06 XX XX XX XX #) <p>Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients Mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.</p> <ul style="list-style-type: none"> - - SMS alerte conso - En cas d'épuisement du forfait/ crédit un SMS est envoyé dans les 24h.
<p>Caractéristiques techniques/équipements</p>	<p>L'abonné a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> - au réseau GSM quel que soit le mobile utilisé - au réseau GPRS avec un mobile compatible GPRS - au réseau EDGE avec un mobile compatible EDGE ou EDGE/3G - au réseau 3G avec un mobile compatible 3G
<p>Service clients</p>	<p>Service clients en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès depuis un mobile : 700 (Tarification au prix d'une communication nationale) Appels inclus dans le forfait et décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. - Accès depuis un poste fixe : 39 70 (cout d'une communication locale) depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. <p>Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ma gestion perso au 740 depuis votre mobile (appel gratuit) ou 0800.100.740 depuis un poste fixe (appel gratuit depuis une ligne France Télécom) - Sur Orange World>Mon compte depuis votre mobile - Sur www.orange.fr <p>Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays - le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays <p>A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est au même tarif qu'un appel au service client depuis votre mobile en France métropolitaine Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et les DOM TOM</p>

Fiche d'information standardisée – Mobile – [M6 mobile by Orange](#) sans engagement