



Date de mise à jour : 03 juillet 2014

Les forfaits bloqués et non bloqués M6 mobile by Orange

Les forfaits bloqués et non bloqués M6 mobile by Orange sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM / GPRS / EDGE / 3G et 3G+ et pour un usage depuis un mobile compatible.

Prix mensuel des offres

	version avec mobile		version SIM
	Tarifs TTC /mois		Tarifs TTC /mois
Forfaits bloqués et non bloqués (équivalence en appels nationaux)	engagement 12 mois	engagement 24 mois	engagement 12 mois
2h 50 Mo	17.99€	14.99€	9.99€
2h 500 Mo	22.99€	19.99€	14.99€

Pour les forfaits non bloqués, prix de la minute en hors forfait : 0,40€
 Pour les forfaits bloqués, prix de la minute rechargée : 0,38€

Spécificité version SIM :

Offres sans mobile associé et non compatibles avec le programme Changer de mobile. Egalement disponible pour les clients Orange qui souhaitent changer d'offre parvenus au terme de leur engagement ou encore engagés sous réserve de frais.

Durée minimale d'engagement

Forfaits M6 mobile disponibles en version bloquée et non bloquée avec un engagement de 12 ou 24 mois en version avec mobile. Disponible en version SIM avec engagement de 12 mois

Description de l'offre ou du groupe d'offres

Usages en France Métropolitaine.

Les services des 2 forfaits M6 mobile décrits ci-après sont valables sur réseaux et mobiles compatibles

Pour tous les forfaits :

- Crédit équivalent à 2h d'appels voix (hors n° spéciaux) vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine, des DOM et de certains COM : Guadeloupe, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte
 + la possibilité de recharger son forfait une fois épuisé.

- **accès à Inside M6 mobile** : permet l'accès à la chaîne TV Replay 6 Play, aux vidéos (dont Video On Demand) et la navigation sur les services du portail. Contenus payants non compris dans l'offre.

	<p>– des SMS et MMS tous opérateurs en illimité. SMS et MMS interpersonnels pour un usage privé non lucratif direct. Illimités jusqu'à 250 correspondants différents/mois, hors SMS/MMS surtaxés et numéros courts.</p> <p>SMS/MMS illimités vers les mobiles de France Métropolitaine et des DOM et certains COM : Guadeloupe, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte.</p> <p>– Connexion à tous les hotspots wifi d'Orange</p> <p>Connexion illimitée aux hotspots wifi d'Orange. Liste complète des hotspots disponible sur l'application wifi d'Orange (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client). Sous réserve d'un terminal mobile compatible. L'activation du contrôle parental mobile bloque l'accès à internet via les hotspots wifi d'Orange</p> <p>> avec, pour le Forfait 2h 50 Mo :</p> <p>– Internet bloqué à 50 Mo. Voir descriptif dans la rubrique Internet Mobile.</p> <p>> avec, pour le Forfait 2h 500 Mo :</p> <p>– Internet bloqué à 500 Mo. Voir descriptif dans la rubrique Internet Mobile.</p> <p>– l'accès à Facebook® et Twitter depuis le lien « Mes communautés » via Inside M6 mobile. Services incluant exclusivement la connexion et l'accès à Facebook®, Twitter depuis le lien « Mes communautés » sur le portail mobile Inside M6 mobile via Orange World. Les navigations autres que via le lien « Mes communautés » (trafic résultant des applications pour mobiles, applications et versions de sites pour iPhone et liens dits « externes » mentionnés sur les sites communautaires accessibles depuis le mobile) seront décomptées de la brique Internet 500 Mo.</p> <p>- Appels illimités vers 3 numéros choisis parmi les contacts Facebook inscrits au service Evercall. Appels illimités vers 3 numéros de mobile de France Métropolitaine. Illimités hors nos spéciaux. 3h max/appel et jusqu'à 250 correspondants différents/mois. Le choix des 3 numéros mobile s'effectue parmi la liste des contacts Facebook inscrits au service Evercall et utilisant l'application Evercall. Les communications passées en dehors d'Evercall vers les 3 numéros déclarés ainsi que vers tous vos contacts Evercall sont décomptés de votre forfait. Possibilité de modifier la liste des 3 numéros déclarés une fois. Au-delà, 3 Euros/modification.</p> <p>- Messagerie Vocale Visuelle</p> <p>Accès avec mobiles compatibles. La messagerie vocale reste accessible via le 888.</p>
<p>Services inclus</p>	<p>La présentation du numéro, la garantie en cas de vol, le double appel, le signal d'appel, la réception de messages vocaux par mail en France Métropolitaine (hors n° spéciaux), le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients), le mode international, le service appelle-moi (#122*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #), le service recharge pour moi (#126*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #), SMS alerte conso.</p>
<p>Décompte des communications incluses</p>	<p>Tarification à la seconde dès la première seconde dans le forfait et/ou le crédit rechargé pour les appels nationaux, les appels vers les services de renseignements et le 700. Les communications depuis l'étranger et les numéros spéciaux sont décomptées à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible.</p>
<p>Caractéristiques de</p>	<p>Le contrôle parental mobile n'est actif ni en wifi, ni avec un mobile BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry®</p> <p>3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4</p>

<p>l'internet mobile</p>	<p>Mbit/s, disponible avec équipement compatible.</p> <p>> Pour le forfait 2h 50 Mo : Crédit d'usages internet bloqué à 50 Mo. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®). Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. Déblocage possible avec un des Pass internet.</p> <p>> Pour le forfait 2h 500 Mo : Crédit d'usages internet bloqué à 500 Mo. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®). Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. Déblocage possible avec un des Pass internet.</p> <p>Peer to Peer et Newsgroups interdits. Usages modem et VoIP non compris dans l'offre et accessibles avec option payante correspondante.</p>
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client (en appelant le service clients)</p>	<p>En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois, et lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.</p>
<p>Caractéristiques techniques/équipements</p>	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G et 3G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p>
<p>Service clients</p>	<p>Service clients en France métropolitaine disponible du lundi au samedi de 8h à 20h :</p> <p>> Accès depuis un mobile : 700 depuis un mobile Orange Gratuit jusqu'à la mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine, puis le prix de la communication est décompté du forfait ou de la carte prépayée selon l'offre au prix d'une communication nationale.</p> <p>> Accès depuis un poste fixe : 39 70 Gratuit jusqu'à la mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile Orange, communication décomptée du forfait selon l'offre. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.</p> <p>> Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ma gestion perso au 740 depuis votre mobile (appel gratuit en France Métropolitaine) ou 0 800 100 740 depuis un poste fixe (appel gratuit en France métropolitaine depuis une ligne fixe Orange) - Sur Orange World>Mon compte depuis votre mobile - Sur www.orange.fr <p>Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays - le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays.

	<p>A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est facturé 0.37€/min Appels facturés à la seconde après la 1ère minute indivisible. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel. Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et l'outre-mer (les DOM TOM sont désormais les DOM COM).</p>
--	--

Mobile – Les forfaits M6 mobile