à vos côtés

Pour modifier votre formule, vos options ou vos coordonnées, effectuer vos démarches d'urgence (mobile bloqué, perdu, volé)…

Votre service clients est là.

orange.fr > espace client

➔ **contactez votre service clients automatisé Orange 24h/24**

au **740** (appel gratuit depuis votre mobile en France métropolitaine)

ou au **0 800 100 740**

depuis une ligne fixe Orange en France métropolitaine

➔ **vous avez la possibilité d'être mis en relation avec un conseiller client**

appelez le **700**(1) depuis votre mobile

ou le **39 70**(2)

depuis une ligne fixe Orange

Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.
(1) Gratuit jusqu'à la mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine puis le prix de la communication est décompté du forfait.
(2) Gratuit jusqu'à la mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale (pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la fiche tarifaire de l'opérateur) depuis une ligne fixe Orange. Coût variable depuis un autre opérateur.

Orange SA au capital de 10 595 541 532 € - 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris.
M6 WEB, SAS au capital de 740 232 € - RCS Nanterre 414549469 - Siège social : 89, avenue Charles-de-Gaulle 92575 Neuilly-sur-Seine Cedex – 1404-GFHQA4VD - FTM60714.

LES TARIFS DES FORFAITS M6 MOBILE

Tarifs TTC en vigueur au 3 juillet 2014

M6 Mobile by Orange

les forfaits bloqués et non bloqués M6 mobile by Orange

Les forfaits bloqués et non bloqués M6 mobile by Orange sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G et 3G+ et pour un usage depuis un mobile compatible.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	version avec mobile		version SIM
	tarifs TTC/mois		tarifs TTC/mois
forfaits bloqués et non bloqués (équivalence en appels nationaux)	engagement de 12 mois	engagement de 24 mois	engagement de 12 mois
2h 50 Mo	17,99 €	14,99 €	9,99 €
2h 500 Mo	22,99 €	19,99 €	14,99 €

Pour les forfaits non bloqués, prix de la minute en hors forfait : 0,40 €.
Pour les forfaits bloqués, prix de la minute rechargée : 0,38 €.

Spécificité version SIM : offres sans mobile associé et non compatibles avec le programme Changer de mobile. Egalement disponibles pour les clients Orange parvenus au terme de leur engagement ou encore engagés qui souhaitent changer d'offre, sous réserve de frais.

DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Forfaits M6 mobile disponibles en version bloquée et non bloquée avec un engagement de 12 ou 24 mois en version avec mobile. Disponibles en version SIM avec engagement de 12 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Usages en France métropolitaine.

Les services des 2 forfaits M6 mobile décrits ci-après sont valables sur réseaux et mobiles compatibles.

Pour tous les forfaits :

- crédit de communication équivalent à 2h d'appels voix (hors certains n^{os} spéciaux) vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, des DOM et de certaines COM : Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte **+** la possibilité de recharger son forfait une fois épuisé.
- accès à Inside M6 Mobile : permet l'accès à la chaîne TV replay 6 play (M6 Replay et W9 Replay), aux vidéos (dont la Vidéo à la demande) et la navigation sur les services du portail. Contenus payants non compris dans l'offre. Liste des chaînes susceptible d'évolution.
- des SMS et MMS tous opérateurs en illimité. SMS et MMS interpersonnels pour un usage privé non lucratif direct. Illimités jusqu'à 250 correspondants différents/mois, hors SMS/MMS surtaxés et n^{os} courts. SMS/MMS illimités vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM et de certains territoires d'outre-mer : Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane française, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte.
- connexion à tous les hotspots wifi d'Orange. Connexion illimitée aux hotspots wifi d'Orange. Liste complète des hotspots disponible sur l'application wifi d'Orange (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client). Sous réserve d'un terminal mobile compatible. **L'activation du contrôle parental mobile bloque l'accès à internet via les hotspots wifi d'Orange.**

> **avec, pour le forfait 2h 50 Mo**
- internet bloqué à 50 Mo. Voir descriptif dans la rubrique Internet mobile.

> **avec, pour le forfait 2h 500 Mo**
- internet bloqué à 500 Mo. Voir descriptif dans la rubrique Internet mobile.
- l'accès à Facebook® et Twitter depuis le lien «Mes communautés» via Inside M6 mobile. Services incluant exclusivement la connexion et l'accès à Facebook®, Twitter depuis le lien sur le portail mobile Inside M6 mobile via Orange World. **Les navigations autres que via le lien (trafic résultant des applications pour mobiles, applications et versions de sites pour iPhone et liens dits «externes» mentionnés sur les sites communautaires accessibles depuis le mobile) seront décomptées de la brique Internet 500 Mo.**
- Appels illimités vers 3 numéros choisis parmi les contacts Facebook inscrits au service Evercall. Appels illimités vers 3 n^{os} de mobile de France métropolitaine (tous opérateurs). Illimités (hors certains n^{os} spéciaux). 3h max/appel et jusqu'à 250 correspondants différents/mois. Le choix des 3 n^{os} de mobile s'effectue parmi la liste des contacts Facebook inscrits au service Evercall et utilisant l'application Evercall. Les communications passées en dehors d'Evercall vers les 3 n^{os} déclarés ainsi que vers tous vos contacts Evercall sont décomptées de votre forfait. Possibilité de modifier la liste des 3 n^{os} déclarés une fois. Au-delà, 3 € par modification.
- Messagerie Vocale Visuelle. Accès avec mobiles compatibles. La messagerie vocale reste accessible via le 888.

SERVICES INCLUS

la présentation du numéro, la garantie en cas de vol, le double appel, le signal d'appel, la réception de messages vocaux par mail en France métropolitaine (hors n^{os} spéciaux), le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients), le mode international, le service appelle-moi (#122*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #), le service recharge pour moi (#126*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #), SMS alerte conso, le SMS de notification des appels sans message.

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

À la seconde dès la première seconde dans le forfait et/ou le crédit rechargé pour les appels nationaux, les appels vers les services de renseignements et le 700. Les communications depuis l'étranger et les numéros spéciaux sont décomptés à la seconde au-delà de la 1re minute indivisible.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le contrôle parental mobile n'est actif ni en wifi, ni avec un mobile BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry®.
3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbits/s, disponible avec équipement compatible.

> **pour le forfait 2h 50 Mo**
Crédit d'usages internet bloqué à 50 Mo. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®). Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. Déblocage possible avec un des Pass internet.

> **pour le forfait 2h à 500 Mo**
Crédit d'usages internet bloqué à 500 Mo. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®). Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. Déblocage possible avec un des Pass internet.
Peer to Peer et Newsgroups interdits. Usages modem non compris dans l'offre et accessibles avec option payante correspondante.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT (EN APPELANT LE SERVICE CLIENTS)

En cas de souscription à une offre engageante sur 12 ou 24 mois, et lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé sur 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS

GSM, GPRS, EDGE, 3G et 3G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

SERVICE CLIENTS

service clients en France métropolitaine disponible du lundi au samedi de 8h à 20h

> **accès depuis un mobile :** 700 depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à la mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine, puis le prix de la communication est décompté du forfait ou de la carte prépayée selon l'offre au prix d'une communication nationale.

> **accès depuis un poste fixe :** 39 70, gratuit jusqu'à la mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

> **vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7**
- Ma gestion perso au 740 depuis votre mobile (appel gratuit en France métropolitaine) ou au 0 800 100 740 depuis un poste fixe (appel gratuit en France métropolitaine depuis une ligne fixe Orange)
- sur Orange World > Mon compte depuis le menu de votre mobile
- sur orange.fr

pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez :
- le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays
- le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays

A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est facturé 0,37 €/min. Appels facturés à la seconde après la 1re minute indivisible. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.
Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et l'outre-mer (les DOM-TOM sont désormais les DOM-COM).

options réservées aux forfaits M6 mobile by Orange

> **option 2 numéros illimités** ..... gratuite

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client détenteur du forfait M6 mobile en version bloquée et non bloquée. Appels voix illimités vers 2 numéros au choix parmi les n[os] du réseau fixe et les n[os] de mobile de tous les opérateurs en France métropolitaine. 3h maximum par appel, hors n[os] spéciaux. Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif. Options non compatibles entre elles. Connectez-vous sur orange.fr > espace client ou composez le 740 depuis votre mobile ou contactez votre service clients.

> **option report du crédit**.....1 €/mois

Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. En cas de changement d'offre, le crédit non consommé du forfait antérieur n'est pas reporté et ne se cumulera pas avec le crédit du nouveau forfait souscrit par le client.

> **option contrôle des usages sur mobile** ..... offerte sur demande du client

Option à souscrire et valable en France métropolitaine réservée aux clients forfaits bloqués comprenant le contrôle parental mobile, le blocage des achats multimédia et SMS+ et le contrôle d'appel. Le contrôle parental mobile permet de limiter l'accès aux contenus sensibles et est détaillé sur orange.fr dans la rubrique «Orange s'engage». Le contrôle parental mobile ne fonctionne ni sur le réseau Wi-Fi, ni avec un terminal BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry®, et n'est pas disponible avec les offres 4G/H+. Le blocage des achats multimédia et SMS+ bloque la fourniture et la facturation des services payants à l'exception des services SMS+ de votes, dédicaces et jeux TV antennes ou des services communautaires (chat). Cette option ne bloque pas l'envoi de SMS et la facturation de cet envoi vers des numéros SMS+. Le contrôle d'appel permet de définir sur votre abonnement une liste de numéros autorisés en appels entrants et sortants (jusqu'à 50) et/ou des plages horaires durant lesquelles les appels entrants et sortants sont autorisés. Le paramétrage du contrôle d'appel se fait sur le portail orange.fr - L'option contrôle des usages sur mobile peut être activée lors de la souscription à un forfait bloqué. Option désactivable uniquement sur demande auprès du service clients.

> **option contrôle parental premium** ..... gratuite

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres Let's go, mobicarte et prépayées) et accessible sur réseaux et avec terminal compatibles. Service accessible sur tous terminaux Android compatibles avec l'application contrôle parental sous réserve du téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. La version premium permet de gérer les usages réalisés à partir d'un smartphone ou d'une tablette (appels, SMS, internet, applications), ainsi que les jours et plages horaires autorisés. Le service peut être utilisé sur 5 appareils Android différents. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont gratuites. Option offerte avec les offres M6 mobile au lieu de 3 €/mois.

> **option Libon appels vers la France depuis l'étranger**.....5 €/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine réservée aux détenteurs des forfaits M6 mobile. Option mensuelle permettant d'appeler, depuis l'étranger vers la France, les fixes et mobiles en Wi-Fi en illimité, via l'application de VoIP Libon. Les coûts d'usage du service sous couverture réseau EDGE/3G Orange sont décomptés du forfait internet mobile. Les appels illimités ne concernent que les appels émis depuis l'application Libon (compatible iPhone et Android). Hors numéros spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel. Les connexions liées au téléchargement et à l'utilisation de l'application Libon sont décomptées de votre forfait internet mobile. Plus d'informations sur orange.fr

les communications incluses

888	messagerie vocale en France métropolitaine
#123#	suivi conso écrit et rechargement
#101#	accès au menu des jeux SMS
#111#	accès au menu des services SMS
220	découvrir et souscrire aux bons plans
#102#	accès au menu du chat Orange
551	suivi conso par SMS
3 719	pour connaître votre RIO (relevé d'identité opérateur)
444	chaque mardi, une offre exclusive à découvrir
740	service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j et pour recharger

rechargeable en cas de besoin

Forfait épuisé ? Vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.
Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0,40 €/min en France métropolitaine (hors n[os] spéciaux).

comment recharger ?

■ **les recharges classiques de 5€ à 100€**

montant des recharges	5 €	10 €	15 €	25 €	35 €	50 €	75 €	100 €
crédit offert	+ 1 €	+ 2 €	+ 5 €	+ 8 €	+ 12 €	+ 20 €	+ 30 €	+ 50 €
rechargement gagnant	oui							

■ **les recharges max de 5€ à 30€**[(1)]

montant des recharges	5 €	10 €	20 €	30 €
	ne créditent pas le compte			
appels, SMS ou MMS illimités en France métropolitaine	SMS illimités 24h/24	appels, SMS et MMS illimités 24h/24		
internet mobile (inclus)	20 Mo	100 Mo	300 Mo	1 Go
validité du crédit	1 semaine	1 semaine	1 mois	1 mois

les recharges internationales

la recharge Maghreb 5 €[(2)] (14 jours)

la recharge Maghreb 10 €[(2)] (31 jours)

la recharge Monde 15 €[(3)] (31 jours)

Usages illimités en France métropolitaine. Appels, SMS, MMS : jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max/appel hors n[os] spéciaux, courts et surtaxés. Internet mobile : usages Peer to Peer, Newsgroups et modem interdits. 20 Mo à 1 Go inclus selon la recharge, au-delà, usages internet décomptés du crédit au tarif en vigueur. L'illimité de 21h à minuit des recharges mobicarte classiques n'est pas compatible avec les forfaits bloqués. Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

(1) Appels voix vers fixes et mobiles. Communications pour un usage personnel et non lucratif. Non compatible offres Let's go et tablettes. Usage service e-mail BlackBerry® non compatible. Usages internet : ne sont pas compris les usages, contenus et services payants de l'internet, TV et mails décomptés par pas de 10ko. Recharge ne créditant pas le compte principal. Le crédit restant sur le compte principal reste valable au minimum 7 jours après l'expiration des recharges 10 €, 20 € et 30 €. Validité de la ligne au-delà de la validité des recharges : 1 mois pour la recharge à 5 € et 6 mois pour les autres. Validité du crédit : 1 semaine pour les recharges 5 € et 10 €, 1 mois pour les recharges 20 € et 30 €. **(2)** Recharges Maghreb : sur la base d'un appel voix ininterrompu de 20 ou 40 minutes selon la recharge depuis la France métropolitaine exclusivement vers les fixes et mobiles du Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie) et les pays de la zone Europe. Hors n[os] spéciaux. Tarification à la minute. Liste des pays de la zone Europe sur la fiche tarifaire en vigueur et sur orange.fr - Recharge internationale : sur la base d'un appel voix ininterrompu de 60 minutes depuis la France métropolitaine vers l'international. Hors n[os] spéciaux. Offres réservées aux clients mobicarte, cartes prépayées Orange, coffrets cadeaux et forfaits bloqués. Non compatibles avec les offres Let's go. Recharges disponibles dans les points de vente participants et par carte bancaire depuis votre mobile via le 224 et #123#.

rechargement	forfaits bloqués, M6 mobile by Orange et forfait bloqué spécial RSA
> par carte bancaire depuis votre mobile	composez le #123# depuis votre mobile ou le 740 (choix 3), montant libre entre 8 € et 80 €, plafond mensuel de rechargement : 80 €[1]
> par carte bancaire depuis internet	sur orange.fr > boutique mobile > rechargement
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal	composez le #123# ou le 740, puis tapez votre code (composé des 2 derniers chiffres de votre compte bancaire et de votre clé RIB) et laissez-vous guider (montant libre de 8 € à 80 €, plafond mensuel : 80 €)[1]
> par ticket recharge : acheté en point de vente agréé	composez le #123# ou le 740 (choix 3) depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge
> depuis un distributeur de billets agréé	introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider.
> par un proche[2]	un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) depuis au moins 1 mois. Il peut recharger pour vous en appelant gratuitement le 740 en France métropolitaine
> par carte bancaire depuis Orange et moi[3]	depuis votre smartphone Android, téléchargez l'application Orange et moi (gratuite), puis rechargez par carte bancaire en cliquant sur le menu Recharger.

les numéros spéciaux

Sont compris comme des n^{os} spéciaux les n^{os} à 10 chiffres commençant par 08, les n^{os} à 4 chiffres commençant par 3 et par 10, les n^{os} de radiomessagerie ainsi que les n^{os} d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n^{os} de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n^{os} spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de services, lequel peut également être décomposé. Sauf indication contraire, le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n^{os} spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de services. Le prix des services de renseignements 118 xyz figure sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr
Ces derniers sont disponibles depuis l'outre-mer et l'étranger, sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.

communications vers les n^{os} de renseignements téléphoniques (118 xyz) : tarifs en France métropolitaine

Facturées à la seconde après une 1re minute indivisible pour les forfaits M6 mobile by Orange. Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service. Tarifs en France métropolitaine, coût d'une communication nationale dans le forfait ou dans le crédit rechargé + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements.

(1) Ce plafond peut être porté à 160 € sur demande au service clients. **(2)** Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués M6 et RSA) ayant une ancienneté supérieure ou égale à 1 mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients ou au 700 (hors abonnés Origami inscrits dès la souscription du forfait). Rechargement limité à 80 €/mois. **(3)** Le téléchargement de l'application Orange et moi sur votre mobile est possible à partir d'un accès Wi-Fi (hors coûts éventuels de connexion) ou d'un accès EDGE/3G+ Orange. Sous couverture réseau EDGE/3G+ Orange, les coûts de téléchargement sont inclus ou décomptés selon votre offre.

services vocaux et numéros spéciaux

555 le suivi conso vocal	pour tous les petits forfaits : coût de la communication dans le forfait puis dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués	
840 vocalisation des mails		
732 pour savoir si un n° de mobile est Orange		
733 souscription à l'option SMS/MMS info		
numéros verts ou **0 800**, **0805**, ou commençant par **09**, **30** ou **31**		
numéros commençant par **08 088**		gratuits
767 dicto SMS* (envoi de SMS dictés par téléphone)		+ 0,25 €/appel
numéros spéciaux hors numéros verts		+ tarif appliqué par le fournisseur de services

* Hors n^{os} spéciaux ou un fax en France métropolitaine. La réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

appels voix en France métropolitaine

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier. Le tarif des communications ne varie pas quelle que soit la durée d'engagement.

décomptés à la seconde dès la 1re seconde : dans le forfait ou dans le crédit rechargé

	avec un nouveau mobile		version SIM, en gardant votre mobile	
tarifs TTC/mois	tarifs TTC avec engagement de 24 mois		tarifs TTC avec engagement de 12 mois	
prix à la minute	2h à 14,99 €/mois	2h à 19,99 €/mois	2h à 9,99 €/mois	2h à 14,99 €/mois
dans le crédit rechargé	0,38 €/min pour les forfaits bloqués			
en hors forfait	0,40 €/min pour les forfaits non bloqués			

appels visio en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1re seconde dans le forfait ou dans le crédit rechargé (les 15 premières secondes sont gratuites)

– appels en France métropolitaine
– appels vers les mobiles visio Orange et autres opérateurs proposant un réseau compatible
– renvoi d'appels
La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

> appels voix/visio en France métropolitaine
Le service visiophonie est accessible aux clients ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles. Décomptés à la seconde dès la 1re seconde (les 15 premières secondes sont gratuites pour les appels visio).

communication voix/visio ..... 0,50 €/min

– appels voix en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n^{os} spéciaux) et voix/visio vers tous les mobiles

services complémentaires de la messagerie vocale (888)

– rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)
L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé.
L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n^{os} français uniquement.

– appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
– appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
– accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
> en France métropolitaine : 0,34 €/min + coût de la communication nationale

connexions multimédia en France métropolitaine

surfer, regarder des vidéos, écouter de la musique sur Orange World [2], internet et Gallery	0,50 €/session* de 20 min[1]
envoyer et recevoir ses mails directement sur son mobile, autres usages (GPS hors Orange Maps)	0,05 €/10 ko

*Session = session multimédia, 0,50 €/connexion dans la limite de 20 minutes.

Orange Maps	cartographie/navigation GPS en France métropolitaine	inclus dans le forfait
	connexions pour l'accès et l'usage sur des sites tiers depuis l'application : Facebook, Cityvox…	- pour les clients M6 mobile ayant un godet data dans leur offre : les usages sont décomptés du godet data (50 Mo ou 500 Mo) - pour les clients M6 mobile sans godet data dans leur offre : les usages sont facturés 0,50 €/session* de 20 min[3]
	premium : info trafic, alertes Wikango, prix des carburants en France métropolitaine…	service conditionné à la détention de l'option correspondante (voir p.15)

*Session = session multimédia, 0,50 €/connexion dans la limite de 20 minutes.

connexions à Orange World, Gallery, internet depuis la France métropolitaine

En France métropolitaine, les connexions sont décomptées (tarification accessible selon conditions d'accès à une connexion 3G/EDGE/GPRS)* :
– à la session multimédia pour la navigation, la consultation de la TV et des vidéos, l'écoute de la musique sur Orange World [2], Internet et Gallery
– au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles pour les autres usages dont les usages mails, GPS.

A noter que les connexions data des clients ayant souscrit un forfait bloqué M6 mobile by Orange avant le 16/08/07 sont entièrement décomptées au volume dans le cas de connexions 3G/EDGE/GPRS.

Dans le cadre de l'application TV accessible depuis un mobile iPhone, Orange bloque l'accès aux chaînes pour les clients dont les usages data sont facturés au volume (kilo-octets) pour éviter tout dépassement de facture excessif.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les connexions GPRS sont facturées 0,13 €/10 Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

	en France métropolitaine	en zone Europe		depuis la zone Maghreb USA/Canada/Turquie/reste du monde
prix d'un envoi de fichier photo (format JPEG ou GIF) sans option ou hors option mensuelle et journée illimitée	0,30 €	5,12 €/Mo (facturation par palier de 10 Ko) avant le 01/07/2012	0,54 €/Mo** (facturation par palier de 10 Ko)	0,13 €/10 Ko facturés par palier de 10 Ko soit 13,31 €/Mo

* Tarification accessible depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS dans les zones de couverture du réseau 3G/EDGE/GPRS d'Orange ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers et d'outre-mer avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance.

** Sauf Suisse et Andorre : 5,12€/Mo (par paliers de 10 Ko).
(1) Les communications WAP en France métropolitaine peuvent être décomptées à la session multimédia dans la limite de 20 minutes par session (Tarification applicable pour tous les usages multimédia réalisés en France métropolitaine sur réseaux et depuis un mobile compatibles (hors usages mail, GPS, facturés au volume ou à la durée (min)). Toute session commencée est due. Les abonnés aux forfaits bloqués M6 mobile dont la souscription ou le changement de forfait sont antérieurs au 16/08/07 sont soumis à la tarification au volume ou à la durée uniquement (0,05 €/10 Ko ou min), sauf accord exprès à bénéficier de la tarification à la session multimédia. **(2)** Accès et connexions aux vidéos et aux services de la rubrique musique proposés sur le portail Orange World. Sont également inclus les usages de type streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole RTSP). **(3)** Tarification applicable pour tous les usages multimédia réalisés en France métropolitaine sur réseaux et depuis un mobile compatible (hors usages mail, GPS, facturés au volume ou à la durée (min)). Toute session commencée est due.

LES FORFAITS M6 MOBILE

envoi et réception de messages

envoi de SMS depuis un mobile situé en France métropolitaine (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS surtaxés)

vers le mobile d'un opérateur métropolitain ..... 0,10 €/SMS
(situé en France métropolitaine, à l'outre-mer et l'étranger)

Envoi de SMS depuis un mobile écrits jusqu'à 160 caractères ou vocalisés vers un téléphone fixe ou un fax imprimé en France métropolitaine (hors n[os] spéciaux). Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n[os] spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait **du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.**

réception de SMS depuis la France, l'outre-mer et l'étranger ..... gratuit

envoi de MMS depuis un mobile situé en France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS surtaxés)

vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'étranger/l'outre-mer) ..... 0,30 €/MMS

Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Les MMS sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie.

réception de MMS en France métropolitaine ..... gratuit

envoi de SMS depuis votre compte sur orange.fr

Les envois sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS
vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'étranger/l'outre-mer) ..... 0,15 €/SMS
vers le mobile d'un opérateur de l'outre-mer ou étranger ..... 0,28 €/SMS

envoi de MMS depuis votre compte sur orange.fr

vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'étranger/l'outre-mer) ..... 0,30 €/MMS

services SMS+ et MMS+

> services d'abonnement

services SMS+	inscription au service	coût maximum du service/SMS* ou MMS
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+ 0,05 €/SMS/MMS
58XXX/57XXX		+ 0,20 €/SMS/MMS
68XXX/67XXX		+ 0,35 €/SMS/MMS
78XXX/77XXX		+ 1 €/SMS/MMS
88XXX/87XXX		+ 3 €/SMS/MMS
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+ 0,05 €/SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20 €/SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35 €/SMS/MMS
7XXXX		+ 1 €/SMS/MMS
8XXXX		+ 4,50 €/SMS/MMS

* Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

services SMS

services SMS Orange		inscription au service	coût maximum du service/SMS*
21 111	divertissement	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
23 333	jeux		
23 279	(2EASY)		
30 130	Gallery		
21 251	statut Facebook®		
21 252	statut MySpace		
21 254	statut Skyrock (iPhone seulement)		
21 256	Tweet Twitter		
21 257	humeur Webcity		
20 123	chat Orange		+ 0,05 €
20 220	SMS info à l'acte		+ 0,10 €

services SMS M6 mobile		inscription au service	coût maximum du service/SMS*
28 500	jeux/services M6 mobile	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
28 600	jeux/services M6 mobile		+ 0,35 €/SMS

* Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

MMS texte	compris entre 0 et 3 Ko
MMS photo	compris entre 3 et 100 Ko
MMS vidéo	compris entre 100 et 600 Ko

MMS carte postale

> en France métropolitaine ..... **1,50 €/carte postale + coût d'envoi d'un MMS**

> à l'outre-mer et l'étranger..... **1,50 €/carte postale + coût d'envoi d'un MMS depuis l'outre-mer et l'étranger**

(hors coût de connexion à Orange World)

Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers et d'outre-mer avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 600 Ko).

services MMS

22 783 MMS carte postale ..... coût d'envoi d'un MMS
20 220 MMS infos à l'acte ..... 0,35 € + coût d'envoi d'un MMS
20 123 chat Orange ..... coût d'envoi d'un MMS
26 743 mes contenus..... coût d'envoi d'un MMS
21 251 photos Facebook® ..... coût d'envoi d'un MMS
21 252 photo MySpace ..... coût d'envoi d'un MMS
21 253 vidéos Dailymotion ..... coût d'envoi d'un MMS
21 254 photos/vidéos Skyrock..... coût d'envoi d'un MMS
21 103 photos toutes communautés ..... coût d'envoi d'un MMS

les communications internationales

appels voix/visio vers l'outre-mer et l'étranger depuis la France métropolitaine

Les communications sont décomptées à la seconde après une 1re minute indivisible.

– vers la zone DOM et Europe, vers la zone Suisse et Andorre ..... 0,48 €/min
– vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie ..... 0,55 €/min
– vers la zone reste du monde ..... 1,40 €/min

en mode international

émission d'appels voix/visio depuis l'outre-mer et l'étranger : décomptés à la seconde au-delà de la 1re minute indivisible sauf en zone DOM et Europe vers la France métropolitaine ou vers les pays de cette zone : facturés à la seconde après un palier de 30 secondes (sauf appel vers le service clients). Voir le détail des zones p. 22.
réception d'appels : décomptés à la seconde au-delà de la 1re minute indivisible. En zone Europe : facturés à la seconde à partir de la 1re seconde.

	depuis la zone DOM et Europe	depuis la Suisse ou l'Andorre	depuis la zone Maghreb USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
appels				
vers la France métropolitaine	0,22 €/min	1 €/min	1,18 €/min	2,90 €/min
vers la zone DOM et Europe				
vers la Suisse/l'Andorre	1 €/min			
vers la zone Maghreb/Tunisie	1,18 €/min			
vers la zone USA/Canada				
vers la zone reste du monde	2,90 €/min			
recevoir un appel	0,06 €/min	0,30 €/min	0,55 €/min	1,40 €/min
SMS				
envoi vers la France métropolitaine ou zone DOM et Europe	0,07 €/SMS	0,28 €/SMS		
envoi vers la Suisse/l'Andorre	0,28 €/SMS			
envoi vers la zone USA/Canada				
envoi vers la zone Maghreb/Turquie				
envoi vers la zone reste du monde				
recevoir un SMS	gratuit			
MMS*				
envoyer un MMS	0,24 €/MMS	1,10 €/MMS		
recevoir un MMS		0,80 €/MMS		
émission d'un MMS carte postale(1) (hors coût de connexion à Orange World)	1,50 €/carte postale + coût d'envoi d'un MMS depuis l'outre-mer et l'étranger			
connexions multimédia (internet, e-mails...) Se connecter à internet en GPRS, EDGE, 3G**				
prix standard	0,24 €/Mo	5,12 €/Mo (par paliers de 10 Ko)	13,31 €/Mo (par paliers de 10 Ko)	
avec le tarif jour* pour les forfaits bloqués et mobicarte**	3 €/10 Mo 3 € jusqu'à 10 Mo (tarif en vigueur au-delà facturé par paliers de 1 Ko)			
se connecter en Wi-Fi	0,25 €/min			
messagerie vocale et autres services				
appeler le service clients	0,37 €/min			
consulter la messagerie vocale	0,22 €/min	1 €/min	1,18 €/min	2,90 €/min

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10€/min (à la seconde après une 1re minute indivisible), sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.
(1) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko) * Disponible dans les zones de couverture des opérateurs de l'outre-mer et étranger avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'outre-mer et l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Sur les réseaux maritimes et aériens, les connexions MMS sont facturées 0,13€/10 Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect de consignes données par la compagnie aérienne. ** Connexions multimédia : échange de données incluant notamment le WAP (y compris Orange World ou Gallery), la navigation sur internet depuis un mobile ou un ordinateur avec une clé 3G+ ou une PC Card, l'envoi et la réception d'e-mails, le streaming audio et vidéo, les vidéos des univers TV et Musique du portail Orange World, le téléchargement d'applications, de sonneries, de logos, de musique, l'utilisation de la messagerie vocale visuelle... *** Facturé à la première connexion depuis la zone DOM et Europe. 10 Mo valables pendant 24 heures. Si le tarif jour est désactivé, les connexions sont facturées au tarif en vigueur. Sous réserve d'avoir le tarif jour.

appels vers les services de renseignements (118 xyz) ..... coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements.

Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service. Dans certains pays, composez le #133* (voir détails en p. 6) avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #133* et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers et l'outre-mer partenaires d'Orange). Liste détaillée des pays ouverts sur orange.fr > mobile > A l'étranger et l'outre-mer ou auprès de votre service clients.

réception d'appels depuis l'outre-mer et l'étranger

> décomptés à la seconde au-delà de la 1re minute indivisible, sauf en zone DOM et Europe* : facturés à la seconde à partir de la 1re seconde

	depuis la zone DOM et Europe	depuis la Suisse ou l'Andorre	depuis la zone Maghreb USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
réception d'appel	0,06 €/min	0,30 €/min	0,55 €/min	1,40 €/min

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'outre-mer et l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'outre-mer et l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50 €/min et les appels reçus 2,10 €/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Les SMS/MMS vers et depuis l'outre-mer et l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

Pour vérifier que vous disposez du tarif jour connexions multimédia en zone DOM et Europe ou l'activer, rendez-vous sur votre espace client ou appelez votre service clients. Activation également possible au #123# et au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international).
* 0,37 €/min et décompté à la seconde au-delà de la première minute indivisible depuis l'étranger et l'outre-mer, pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller. n° 700 ou +33 6 07 62 64 64.
N° de messagerie vocale : +33 6 08 08 08 08 - N° service client : +33 6 07 62 64 64 - Voir la fiche tarifaire intégrale.
(1) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visio possible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers et d'outre-mer. Cf. liste page 11.
Départements d'outre-mer : Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Réunion, Saintes (îles) et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Depuis le 1er juillet 2014, les conditions générales d'abonnement prennent en compte l'évolution de la législation européenne : tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels/SMS/MMS/internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

LES OPTIONS

options multimédia

Les clients forfaits mobiles Orange disposant d'un mobile compatible bénéficient de la qualité haute définition mobile (1).
Options à souscrire et valables en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatibles. Usages en France métropolitaine. Voir détail des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr – Les services Peer to Peer et Newsgroups sont interdits. Ne sont pas compris dans les options les usages modem sauf si option ou pass correspondants. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernées. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à date de facturation.
(1) La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile. La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbits/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA.

options internet et e-mails

> **option BlackBerry®** ..... 1 €/mois

> **option BlackBerry® 10 mails** ..... 3 €/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, sur réseaux et mobiles compatibles. Option non nécessaire avec mobile sous BlackBerry® OS 10, services déjà inclus. Option incompatible avec toute autre option BlackBerry®. Accès au service de messagerie mail de BlackBerry® (1 ou 10 adresses mail paramétrables en fonction de l'option souscrite), à BlackBerry® Messenger, à BlackBerry® Appworld (boutique d'applications). Usage décompté du forfait internet compris dans votre offre. Le filtre parental n'est pas disponible pour les clients utilisant un mobile BlackBerry® associé à cette option.

> **option internet tranquillité 50 Mo** ..... 1 €/mois

> **option internet 200 Mo** ..... 3 €/mois

Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits.
Option internet tranquillité 50 Mo ou option internet 200Mo à souscrire et valable en France métropolitaine réservée aux détenteurs d'une offre mobile Orange n'incluant pas de forfait internet mobile (forfaits bloqués et forfaits non bloqués). Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail : BlackBerry®…), accès à internet à partir du navigateur ou d'applications jusqu'à 50 Mo/mois ou 200Mo/mois en fonction de l'option souscrite. Usage bloqué au-delà des 50 Mo ou 200Mo en fonction de l'option souscrite. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Usages modem accessibles si option correspondante. Les options sont incompatibles entre elles et avec toutes autres options internet. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr

> **Pass internet 50 Mo** ..... 1 €

> **Pass internet 200 Mo** ..... 3 €

> **Pass internet 500 Mo** ..... 6 €

Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.
Pass à souscrire et valable en France métropolitaine réservé aux détenteurs d'une offre intégrant de l'internet mobile bloqué. Disponible auprès du service clients ou sur la page d'information d'épuisement de l'offre internet. 50Mo ou 200Mo ou 500Mo en fonction du pass souscrit, pour des usages identiques et dans les mêmes conditions que ce qui est prévu dans l'offre ou l'option principale. Usage bloqué au-delà des 50 Mo, 200 Mo ou 500 Mo en fonction du pass souscrit. Validité de 31 jours à compter de la souscription. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Voir détail des pass, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr

> **option Gigamail** ..... 2 €/mois

Vous bénéficiez d'une capacité de stockage illimitée* pour tous vos mails et vous pouvez envoyer des mails jusqu'à 30 Mo. L'envoi de mails d'une taille allant jusqu'à 30 Mo et la création de filtres supplémentaires sont disponibles lorsque vous utilisez votre messagerie sur orange.fr

* Illimité sans UTILISATION ABUSIVE DU SERVICE. Constituent des cas d'utilisation abusive du Service : l'utilisation du Service à des fins autres que celles stipulées aux présentes ; l'utilisation à titre gratuit ou onéreux du Service en tant que passerelle de réacheminement de communications ; l'utilisation ininterrompue du Service par le biais notamment d'une composition automatique et en continu de numéros sur la ligne ; l'envoi en masse de messages, de façon automatisée ou non, et ce, quelle qu'en soit la finalité ; la cession ou la revente, totale ou partielle, du Service ; toute utilisation ayant pour objet de réduire ou empêcher les usages normaux des services ou susceptibles de nuire à leur qualité technique ou la sécurité globale des services. Ces règles portent également sur le volume et/ou la taille et/ou le nombre de contenus (e-mails, pièces jointes, messages, photos, etc.) pouvant être stockés et échangés par le biais des services, ou tout autre comportement non conforme à un usage intègre du service de messagerie. Un usage anormal est défini par un usage non ordinaire ou jugé abusif par rapport aux usages moyens constatés sur le service, ou à un usage détourné du service ou l'utilisation du service comme solution de stockage. Orange, dès lors qu'elle a connaissance d'un comportement abusif du Client se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires afin de faire cesser un tel comportement ceci afin notamment de permettre un usage normal aux autres clients et d'éviter toute perturbation sur les serveurs. Dans les cas énoncés ci-dessus, Orange se réserve le droit de suspendre de plein droit le service sans préavis ni indemnité. Le non-respect de l'une de ces stipulations entraîne la suspension puis la résiliation du Service d'Accès Internet du Client conformément aux conditions générales de l'offre d'accès à internet au Client, et entraîne automatiquement et de plein droit la fermeture du service sans préavis ni indemnité.

> La Femtocell d'Orange

frais de mise en service de 49 €

Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. L'option Femtocell d'Orange, à souscrire et valable en France métropolitaine, est réservée aux détenteurs d'une offre mobile Orange bloquée ou non (hors prépayées disposant d'un terminal mobile 3G compatible. Le client doit également disposer d'une connexion à internet en haut débit avec un débit IP minimum de 1 Mbit avec une box ou modem ADSL compatibles, d'un opérateur de France métropolitaine. Disponible en service clients et sur orange.fr avec des frais de mise en service facturés le mois suivant la commande sur la facture Orange mobile. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr

> option Le Cloud d'Orange ..... 3 €/mois

Vous bénéficiez d'un accès tout compris depuis l'application mobile Le Cloud d'Orange à votre espace de stockage en ligne sécurisé pour sauvegarder vos photos, vidéos, musiques et autres documents (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois). Accès au service Le Cloud d'Orange à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange détenant une offre prépayée, offres M6, Origami zen, Edition M6 mobile pour Open. Espace de stockage accessible après validation des conditions générales d'utilisation du service, depuis votre mobile, votre tablette et votre ordinateur sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Ne sont pas compris dans le service les contenus et services payants et les connexions pour l'utilisation des applications partenaires accessibles dans Le Cloud d'Orange. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo par mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles. Voir détail du service, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr

options et Pass modem

Offres de connexion internet en mobilité soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+, et de disposer d'un équipement compatible. **Peer to Peer et Newsgroups interdits.**

option modem

> option modem 1Go ..... 10 €/mois

Usages exclusivement en France métropolitaine, sur réseau 3G. Peer to Peer et Newsgroups interdits. Connexion sur votre ordinateur grâce au mode partage de connexion, dans la limite de 1 Go/mois. Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour tout client mobile Orange disposant d'un forfait mobile voix Orange (hors forfaits bloqués). Communications décomptées au Ko. Souscription sur orange.fr (espace client), sur appel au service clients (700), ou point de vente. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr

Pass modem

> Pass modem 1 jour ..... 3 €

24 heures de connexion dès l'activation, limitée à 200 Mo

> Pass modem 7 jours ..... 6 €

7 jours de connexion dès l'activation, limité à 500 Mo

Pour les clients équipés d'un iPhone, la souscription préalable à l'option modem est nécessaire.
Peer to Peer et Newsgroups interdits.
Usages exclusivement en France métropolitaine, sur réseau 3G. Offres de connexion internet en mobilité, soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+, et de disposer d'un équipement compatible. Connexion dès l'activation et pendant 24 heures ou 7 jours dans la limite de 200 Mo ou 500 Mo. Souscription sur orange.fr (espace client) ou au #123#. Voir détails des pass. sur orange.fr

options de divertissement

> option accès TV ..... 1 €/mois

+ de 30 chaînes TV

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client Origami Zen 500 Mo, Origami Play, Origami Jet, M6 2h 50 Mo et 2h 500 Mo. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du forfait internet mobile de votre offre Origami. Ne sont pas compris dans l'option les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants.

> option accès TV Premium ..... 3 €/mois

accès à + de 70 chaînes TV TNT et thématiques

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client M6 2h 50 M0 et 2h 500 Mo. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait M6. Ne sont pas compris dans l'option les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

> pass TV Premium ..... 1 €/24h

accès à + de 70 chaînes TV

Pass à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client M6. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic non décompté du forfait internet de l'offre M6. Ne sont pas compris dans le pass les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

> option Ligue 1 ® ..... 5 €/mois

les dix matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat sur mobile ou tablette (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option Ligue 1 à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Ligue 1 sous réserve de téléchargement de l'application et sur le portail Orange World. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont offertes dans l'option et ne seront pas décomptées de votre forfait ni n'engendreront de facturation supplémentaire. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr - Pour les clients mobicarte et cartes prépayées, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option depuis l'application, en service clients, sur orange.fr, au 740, au 220 (mobicarte) et au #123#.

> option Orange Deezer premium + ... 10 €/mois

écoutez votre musique partout et tout le temps (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Accès au service Orange Deezer premium + : accès au catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous les mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option et liste des mobiles compatibles sur orange.fr

> option Read and Go 5 titres presse ..... 5 €/mois

5 numéros de presse au choix par mois parmi plus de 300 titres (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option valable en France métropolitaine, réservée aux clients titulaires d'une offre mobile Orange (hors offres prépayées et mobicarte) et accessible sur terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponibles sur orange.fr). Nécessite le téléchargement de l'application Read and Go sur terminaux compatibles. Les numéros non consommés ne sont pas reportés d'un mois sur l'autre. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé dans la boutique de Read and Go. Orange peut être amené à modifier sans préavis et à tout moment, tout ou partie des titres éligibles sur le catalogue afin notamment de respecter les accords conclus avec les ayants droit. Les coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile sont compris dans l'option (hors forfaits Let's go). Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

> option FamilyWall premium ..... 1,79 €/mois

(débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option FamilyWall premium à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres prépayées et mobicarte) et accessible sur réseaux et terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponible sur orange.fr). Nécessite le téléchargement de l'application FamilyWall sur terminaux compatibles et la création d'un compte FamilyWall. L'option FamilyWall premium avec Orange permet de bénéficier de toutes les fonctionnalités premium de FamilyWall (partage de vidéos, photos non compressées) ainsi que d'un espace de stockage supplémentaire de 5 Go permettant d'atteindre un espace de stockage familial de 10 Go par compte famille créé sur FamilyWall. Les coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur le terminal mobile sont compris dans l'Option. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

options GPS

> option Orange Maps premium ..... 3 €/mois

optimisez tous vos déplacements avec votre GPS de poche : info trafic en temps réel, zones de danger avec Wikango, prix des carburants en France métropolitaine et disponibilité des parkings en Ile-de-France

Option valable et à souscrire en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres Let's go et pour iPad) sur réseaux compatibles. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Orange Maps sous réserve de téléchargement de l'application aux tarifs en vigueur (liste des mobiles compatibles sur gps.orange.fr). Connexions pour l'utilisation des services de navigation et cartographie incluses en France métropolitaine, en mode 3G+/3G/EDGE/GPRS. Coût des connexions pour l'accès et l'usage sur des sites Tiers (y compris au sein de l'application) non inclus, variable en fonction de l'offre mobile du Client. Pour les clients mobicarte et cartes prépayées, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 740, 220 (mobicarte), #123#, en service clients et sur orange.fr

> option Orange Maps premium Europe ..... 5 €/mois

optimisez tous vos déplacements en Europe avec votre GPS de poche : navigation GPS et info trafic en Europe, zones de danger avec Wikango et prix des carburants en France métropolitaine et disponibilité des parkings en Ile-de-France

Option valable et à souscrire en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres Let's go et pour iPad) sur réseaux compatibles. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Orange Maps sous réserve de téléchargement de l'application aux tarifs en vigueur (liste des mobiles compatibles sur gps.orange.fr). Connexions pour l'utilisation des services de navigation et cartographie incluses en France métropolitaine, en mode 3G+/3G/EDGE/GPRS. Coûts des connexions pour l'accès et l'usage sur des sites Tiers (y compris au sein de l'application) non inclus, variables en fonction de l'offre mobile du Client. Cartographie de 44 pays d'Europe : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Ukraine, Vatican. Info trafic dans 18 pays d'Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Royaume-Uni, Slovénie, Suède, Suisse. Les connexions depuis l'étranger sont facturées au tarif de la zone tarifaire en vigueur, voir détail sur orange.fr/travel ou dans la fiche tarifaire mobile en vigueur. Pour les clients mobicarte et cartes prépayées, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 740, 220 (mobicarte), #123#, en service clients et sur orange.fr

option Messagerie Vocale Visuelle

service Messagerie Vocale Visuelle pour visualiser ses messages vocaux ..... 5 €/mois

Cette option vous permet de bénéficier d'un accès illimité (débit réduit au-delà de 500 Mo) au service de messagerie vocale visuelle : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran. Usage illimité en France métropolitaine. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Service Messagerie Vocale Visuelle à destination des clients Orange détenteurs d'un mobile compatible (liste disponible sur orange.fr) et d'un forfait Orange (hors forfaits Origami Play, Jet et hors mobicarte), hors clients détenteurs de l'option pour iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle. Option réservée à l'offre Initial sans engagement, aux forfaits Initial et Origami Zen.

options d'assurance et de sécurité

> sécurité facture ..... 2 €/mois

votre facture mobile prise en charge jusqu'à 6 mois par sinistre, sur la base de la moyenne des 3 dernières factures mobile Orange et avec un plafond de 200 €/mois en cas de chômage, d'hospitalisation ou d'arrêt de travail

Offre soumise à conditions, réservée aux forfaits M6 mobile, RSA, Zen, Play ou Jet. Conditions complètes sur orange.fr > mobile et dans les notices d'information de l'option sécurité facture.

> Les options pour assurer vos équipements

pour assurer votre mobile

– Assurance Casse et Vol 7,99 € ..... 7,99 €/mois

assurez le mobile que vous utilisez contre tous les cas de casse, de vols et d'oxydation (plafond de 400 €/sinistre, 2 sinistres sur 12 mois) et bénéficiez rapidement d'un mobile de remplacement

pour assurer votre mobile ou votre tablette 3G

– Assurance Casse et Vol 11,99 € ..... 11,99 €/mois

assurez le mobile ou la tablette que vous utilisez contre tous les cas de casse, de vols et d'oxydation (sans plafond de remboursement par sinistre, 2 sinistres sur 12 mois) et bénéficiez rapidement d'un mobile de remplacement

pour assurer vos mobiles, tablettes et produits nomades

– Assurance Casse et Vol Multi-produits) ..... 15,99 €/mois

assurez tous les mobiles de la famille utilisés sur les lignes Orange ainsi que tous les produits nomades achetés chez Orange en cas de casse, de vols et d'oxydation (plafond de 2 000 € sur 12 mois - 3 sinistres sur 12 mois) et bénéficiez rapidement d'un mobile de remplacement Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance concernée. L'Assurance Casse et Vol pour le mobile à 7,99 € et 11,99 € et l'assurance Casse et vol multi-produits sont des contrats d'assurance souscrits par Orange SA auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances.

Souscription des options uniquement au 740, choix 2 ou sur internet, orange.fr > espace client ou auprès de votre service clients au 3970 (prix d'une communication locale).

option SMS/MMS info

> SMS info ..... 2 €/mois/rubrique
à partir de la 3e rubrique ..... 1,50 €/mois/rubrique

> MMS info
– météo, actualité, humour, people ..... 5 €/mois/rubrique

> MMS info vidéo
– humour ..... 5 €/mois/rubrique

Disponible depuis un mobile compatible. La réception de MMS à l'outre-mer et l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

option annuaire et services de renseignements

faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements ..... gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :
– initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
– adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
– option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
– option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

* Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publication visées au contrat d'abonnement.
Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

> en zone DOM et Europe : le pass Go Europe voix et SMS (pour tout client mobile Orange)
pour passer et recevoir vos appels au sein de la zone Europe et DOM, de la Suisse et d'Andorre, ainsi que depuis la France métropolitaine vers cette même zone :

pass Go Europe voix et SMS 3 jours 5 €
30 minutes et SMS illimités
en zone DOM, Europe et Suisse

pass Go Europe voix et SMS 7 jours 12 €
1 heure et SMS illimités
en zone DOM, Europe et Suisse

Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 3 ou 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange SA. Pass 3 jours renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Pass 7 jours renouvelable à l'issue de la durée de validité. Appels décomptés à la seconde pour appeler et recevoir vos appels au sein de la zone Europe et DOM, de la Suisse et d'Andorre, ainsi que depuis la France métropolitaine vers cette même zone (Europe, DOM, Suisse et Andorre), hors numéros surtaxés et certains numéros spéciaux. Envois de SMS vers la zone Europe et DOM, la Suisse et Andorre, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre en vigueur relative aux appels vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international (appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr - Les communications vers les destinations en dehors de la zone du pass choisi sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

pass Go USA Canada voix et SMS 7 jours 12 €
1 heure et SMS illimités
aux USA et au Canada

Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange. Pas d'autre souscription du même pass possible avant sa date de fin de validité. Appels décomptés à la seconde pour appeler et recevoir vos appels au sein des USA et du Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux internationaux. Envois de SMS au sein de la zone USA, Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés internationaux dans la limite de 250 destinataires différents. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Pour forfaits bloqués souscrits avant octobre 2011, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international (appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr - Les communications vers les destinations en dehors de la zone du pass choisi sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

les pass Voyage (1)

15 minutes, 30 minutes ou 60 minutes pour passer et recevoir vos appels depuis les pays de la zone choisie +10 SMS selon la zone (hors nos courts et SMS surtaxés) + 2 Mo de connexion multimédia avec votre mobile selon la zone.

	15 min	30 min	60 min
	+ 10 SMS + 2 Mo		
depuis le Maghreb et la Turquie	9 €	15 €	25 €
depuis le reste du monde	15 €	25 €	45 €

(1) Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange SA. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Pas d'autre souscription du même pass possible avant sa date de fin de validité. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Communications internet et mails depuis l'outre-mer et l'étranger valable dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur d'outre mer et étranger. Communications décomptées par palier de 10 Ko. Prix des connexions data depuis l'outre-mer et l'étranger hors pass décompté de votre compte principal au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international (appels gratuits), ou au 220. Les communications vers la France métropolitaine sont décomptées du pass, celles vers les pays en dehors de la zone du pass choisi sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

> en zone DOM et Europe : le Pass Go Europe Internet et SMS (pour tout client mobile Orange)
pour vos communications multimédia en Europe, en Suisse, en Andorre et dans les DOM.

Pass Go Europe Internet-SMS 3 jours 10 €
200 Mo et SMS illimités
Zone DOM, Europe, Suisse et Andorre

Pass Go Europe Internet-SMS 7 jours 20 €
800 Mo et SMS illimités
Zone DOM, Europe, Suisse et Andorre

Pass réservés aux clients Orange disposant d'un terminal compatible, valable pendant 3 ou 7 jours à compter de la souscription, depuis les zones DOM, Europe, Suisse et Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance 4G/3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur d'outre-mer et étranger. Pass renouvelable pendant ou après la période de validité. Usages modem inclus (sauf mobicarte et forfaits bloqués). Pour profiter de l'usage modem dans les zones susmentionnées, le client iPhone doit disposer au préalable de l'usage modem inclus dans son offre ou en option en France métropolitaine. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du pass Go Europe : voir tarifs standards en vigueur dans la zone concernée (page ci-contre). Pour les forfaits bloqués, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Envois de SMS vers la zone Europe et DOM, la Suisse et Andorre, hors numéros courts et surtaxés internationaux dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Détail et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr – souscription au #123# ou au 444 (appel gratuit depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service clients ou sur travel.orange.fr

10 minutes pour passer et recevoir vos appels dans les pays des zones DOM, Europe, Suisse et Andorre + 10 SMS (hors numéros courts et SMS surtaxés) +10 Mo de connexions internet depuis votre mobile

Pass jour Europe 3 €
10 min + 10 SMS + 10 Mo

Pass réservés aux clients Orange disposant d'un mobile compatible, valables depuis l'outre-mer, l'Europe, la Suisse et Andorre pendant 24h à compter de la souscription, dans les pays des zones DOM, Europe, Suisse et Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance 4G/3G+/3G/EDGR/GPRS avec un opérateur d'outre-mer et étranger. Pas d'autre souscription du même pass possible avant sa date de fin de validité. Pass valables pour les clients Orange mobile équipés de smartphone et clients Let's go : usages modem inclus. Pour profiter de l'usage modem dans les zones susmentionnées, le client iPhone doit disposer au préalable de l'usage modem inclus dans son offre ou en option en France métropolitaine. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du Pass jour Europe : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée page ci-contre. Pour les forfaits bloqués, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Détail et listes des pays compatibles sur travel.orange.fr - Souscription au service clients ou sur travel.orange.fr

> Aux USA et au Canada : le pass Go USA/Canada internet

Pass Go USA/Canada internet 7 jours 10 €
400 Mo

Pass réservés aux clients Orange disposant d'un terminal compatible, valable pendant 7 jours à compter de la souscription, depuis les zones Etats-Unis et Canada où Orange a signé un accord d'itinérance 4G/3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Pas d'autre souscription du même pass possible avant sa date de fin de validité. Usages modem inclus (sauf mobicarte et forfaits bloqués). En cas de souscription simultanée d'un pass internet monde et d'un pass Go USA/Canada internet, ce dernier pass sera décompté en priorité pour les usages aux USA et au Canada. Pour profiter de l'usage modem dans les zones susmentionnées, le client iPhone doit disposer au préalable de l'usage modem inclus dans son offre ou en option en France métropolitaine. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du pass Go USA/Canada : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée page ci-contre. Pour les forfaits bloqués, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Détail et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr – souscription au #123# ou au 444 (appel gratuit depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service clients ou sur travel.orange.fr

> en dehors de la zone DOM et Europe : le Pass internet monde (pour tout client mobile Orange)
pour vos communications multimédia depuis l'outre-mer et l'étranger dans plus de 195 destinations, sauf DOM et Europe

Pass internet monde 25 €
50 Mo

Pass réservés aux clients mobile Orange disposant d'un terminal compatible, valables pendant 7 jours à compter de la souscription en dehors des zones DOM, Europe, Suisse et Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance 4G/3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du Pass internet monde 25 € : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée page ci-contre. Pour les forfaits bloqués, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Détail et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr - souscription au 444 (appel gratuit depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service clients ou sur travel.orange.fr

options Europe et Monde

> 1 heure pour passer vos appels vers et depuis la zone DOM et Europe
et pour recevoir vos appels depuis cette zone ..... 8 €/mois
Ce temps est équivalent à 30 minutes pour vos appels vers et depuis les autres destinations

> 2 heures pour passer vos appels vers et depuis la zone DOM et Europe
et pour recevoir vos appels depuis cette zone ..... 14 €/mois
Ce temps est équivalent à 1 heure pour vos appels vers et depuis les autres destinations

Options mensuelles, valables pour tout client forfait, hors forfait bloqué et Ola et Initial après acceptation du dossier par Orange. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Crédit de communication voix et SMS hors numéros courts et spéciaux. Crédit de communication voix et SMS reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Options non cumulables avec elle-même et incompatibles avec la souscription d'une autre option relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger. Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service clients ou sur travel.orange.fr

option 1 heure vers Afrique/Maghreb

> option 1 heure vers l'Afrique et le Maghreb ..... 12,99 €/mois
Au-delà, les communications sont facturées au prix préférentiel de 0,35 € par minute.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle valable pour tout client mobile Orange hors mobicarte, après acceptation du dossier par Orange. 60 minutes de communication depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des destinations incluses (hors numéros spéciaux). Au-delà de cette heure d'appel, les communications vers cette même zone sont facturées au prix préférentiel de 0,35 €/minute. Communications décomptées à la seconde dès la première seconde sans coût de mise en relation. Crédit de communication voix reportable d'un mois sur l'autre pour les forfaits non bloqués et hors prépayés. Option renouvelable automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Les destinations incluses sont : Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, République centrafricaine, Comores, République du Congo, République démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Malawi, Mali, Maurice, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe. Les communications vers les autres destinations sont facturées au tarif en vigueur. Souscription au #123#, au 444 (appels gratuits), au 220 (Smart et forfaits bloqués M6 mobile) ou au service clients (hors forfaits bloqués).

option 1 heure vers Asie/Moyen-Orient/Turquie

> option 1 heure vers Asie/Moyen-Orient/Turquie ..... 8,88 €/mois
Au-delà, les communications sont facturées au prix préférentiel de 0,30 € par minute.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle, valable pour tout client mobile Orange après acceptation du dossier par Orange. 60 minutes de communication depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des destinations incluses (hors numéros spéciaux). Au-delà de cette heure d'appel, les communications vers cette même zone sont facturées au prix préférentiel de 0,35 €/ minute. Communications décomptées à la seconde dès la première seconde sans coût de mise en relation. Crédit de communication voix reportable d'un mois sur l'autre pour les forfaits non bloqués et hors prépayés. Option renouvelable automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Les destinations incluses sont : Turquie, Emirats Arabes Unis, Chine, Liban, Israël, Thailande, Arabie Saoudite, Inde, Philippines, Vietnam, Japon, Hong Kong, Singapour, Qatar, Indonésie, Pakistan, Malaisie, Arménie, Koweït, Corée du Sud, Cambodge, Iran, Syrie, Sri Lanka, Géorgie (Rép.), Jordanie, Taiwan, Afghanistan, Bahrein, Oman, Laos, Bangladesh, Azerbaïdjan, Yemen (Rép.), Népal, Mongolie, Ouzbékistan, Kirghizistan, Turkménistan, Brunei, Macao, Tadjikistan, Bhoutan, Palestine, Irak, Kazakhstan, Birmanie, Russie. Les communications vers les autres destinations sont facturées au tarif en vigueur. Souscription au #123#, au 444 (appels gratuits), au 220 (Smart et forfaits bloqués M6 mobile) ou au service clients (hors forfaits bloqués).

option 2 heures vers les DOM

> 2 heures de communications vers les destinations d'outre-mer* ..... 4 €/mois

* Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.
Option mensuelle, valable pour tous clients orange après acceptation du dossier par Orange. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Crédit de communication non reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits), au service clients ou sur travel.orange.fr, de 2h00 à 23h45 au 220 pour les clients mobicarte et forfait bloqué.
Pour les clients mobicarte et forfait bloqué, les 4 € sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Le crédit de communication est valable 1 mois depuis la France métropolitaine (hors n°s spéciaux) et équivalent à 2 heures de communications vers Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (Île de la), Marie-Galante (Île), Saintes (Îles), Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon. Les communications depuis la France métropolitaine vers les autres destinations sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

option voix pays frontaliers Nord-Est (1)

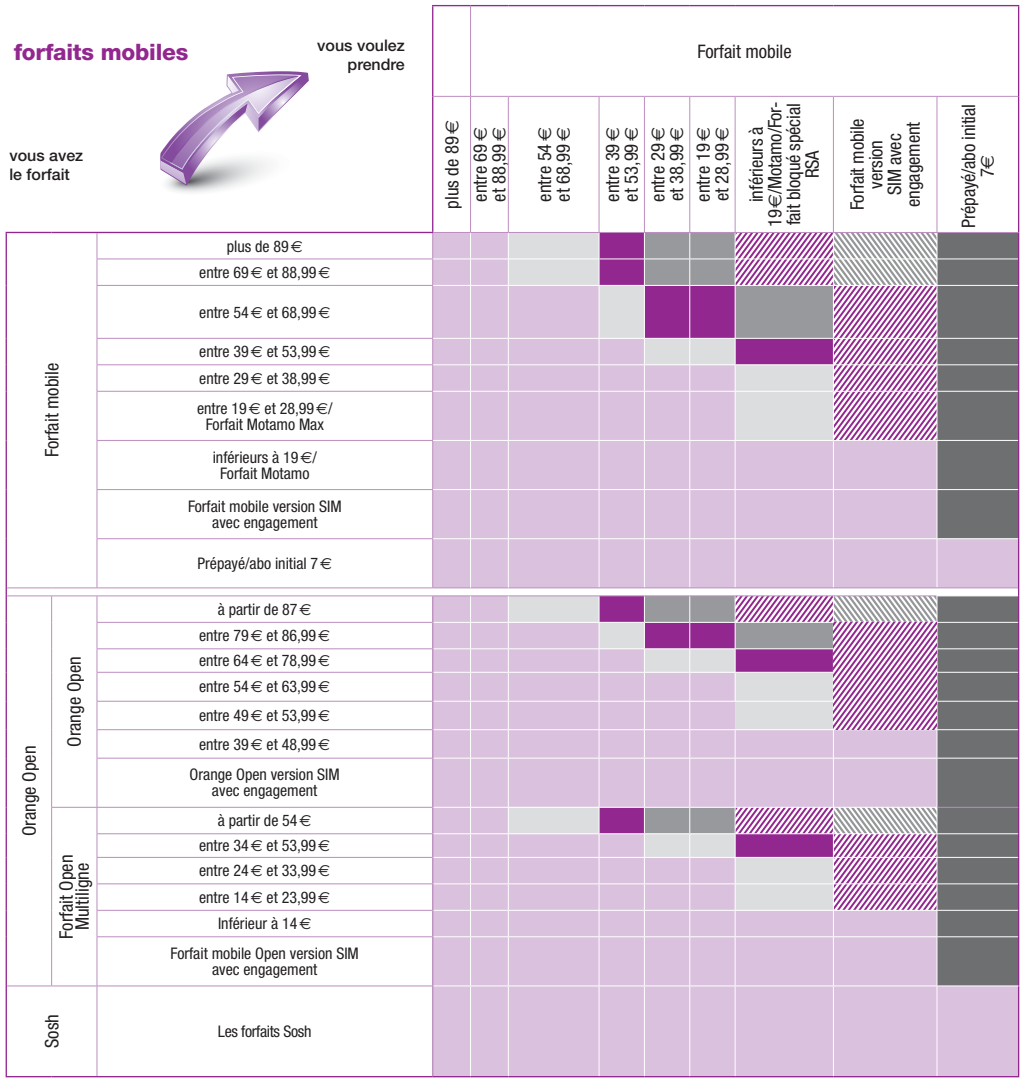
> option voix pays frontaliers Nord-Est ..... 10 €/mois

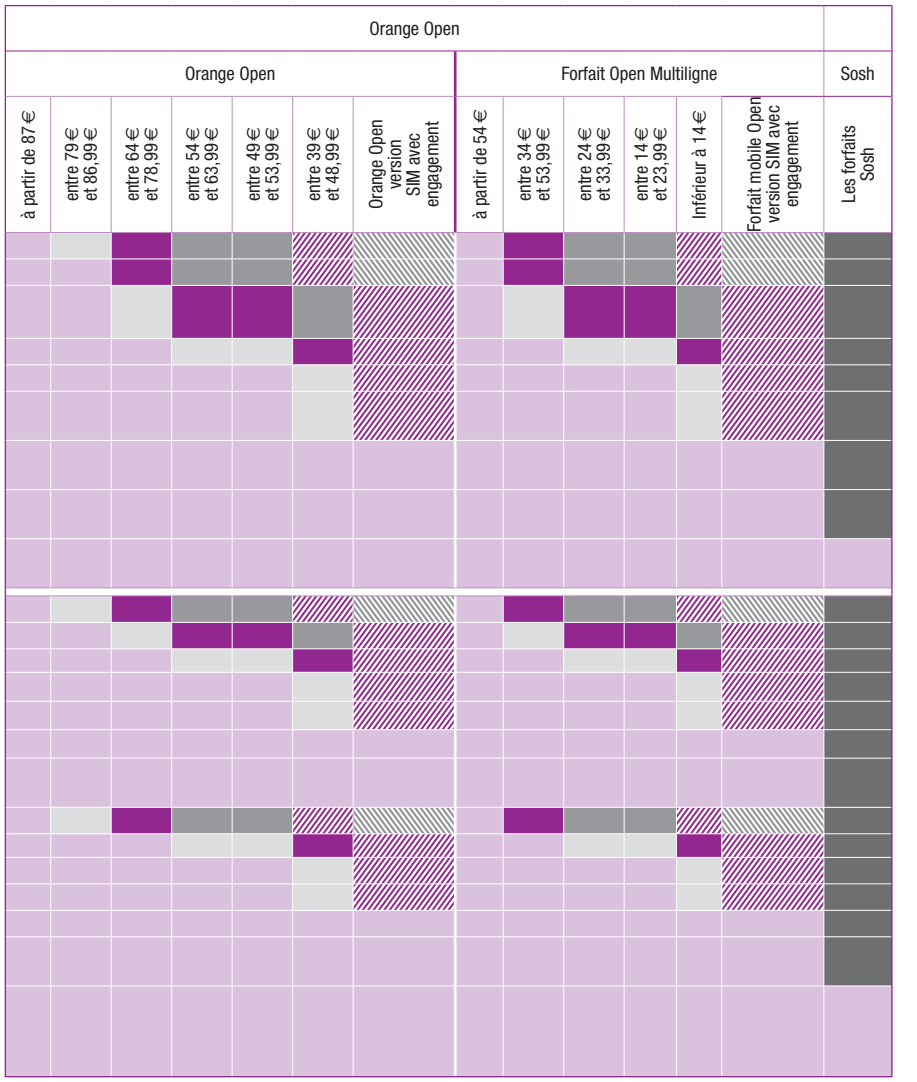
Pays concernés : Luxembourg, Allemagne, Suisse, Belgique (+Andorre pour les forfaits bloqués uniquement).
- 1h30 d'appels vers des correspondants fixes et mobiles depuis la France métropolitaine vers ces pays ; et depuis ces pays vers la France métropolitaine et vers ces pays.
- Appels reçus offerts au sein de ces pays illimités pour les clients forfait mobile Orange éligibles ; et limités à 5h pour les forfaits bloqués, au-delà, appels reçus facturés au tarif en vigueur dans le pays concerné.

(1) Option mensuelle, valable pour tout client mobile Orange hors mobicarte et hors offres Jet, après acceptation du dossier par Orange. Option non compatible avec les options Europe et Monde et les options « destinations préférées ». Appels décomptés à la seconde dès la première seconde pour appeler et recevoir vos appels. Les appels en Suisse sont facturés à la seconde après une 1re minute indivisible. Les appels pour les autres pays sont facturés à la seconde après un 1er palier indivisible de 30 secondes. Crédit de communication voix hors numéros courts et hors certains numéros spéciaux. Crédit de communication reportable d'un mois sur l'autre. En cas de dépassement du crédit d'appels, les appels sont décomptés au tarif en vigueur dans le pays concerné. Souscription au #123#, au 444 (appels gratuits), au service clients, sur travel.orange.fr ou sur l'application Orange & Moi.

le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offres sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres.
Tout changement d'offre effectif dans les 6 mois suivants un achat ou un renouvellement de mobile pourra être soumis à des frais conformément à la fiche.





Avant 6 mois : 400 € ; encore engagé : 150 €.

Avant 6 mois : 280 € ; après 6 mois : 90 €.

Avant 6 mois : 280 € ; après 6 mois : gratuit.

Avant 6 mois : 180 € ; après 6 mois : gratuit.

Avant 6 mois : 90 € ; après 6 mois : gratuit.

frais variables.

Gratuit.

changement d'offre et remise fidélité

> si vous bénéficiez actuellement de la remise fidélité à 4,50 € ou à 3 € et souhaitez changer pour un forfait avec la remise fidélité à 6 €, il est nécessaire de vous réengager 24 mois,
> si vous bénéficiez actuellement de la remise fidélité à 6 € et souhaitez changer pour un forfait avec la remise fidélité à 3 €, il est nécessaire de vous réengager 24 mois,
> si vous souhaitez maintenir votre remise fidélité à 4,50 € dans le cadre d'un changement d'offre : le tarif de l'offre choisie sera majoré de 1,50 € par rapport au prix catalogue 24 mois et vous ne serez pas réengagé.

changement d'une offre avec engagement vers une offre sans engagement

Vous êtes sur un forfait avec engagement (hors version SIM) et vous souhaitez changer pour une offre initial ou un forfait Let's go sans engagement ou Sosh :
> ce changement est possible en service clients et sur orange.fr
> votre demande pourra être prise en compte contre le paiement de frais.
Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 12 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12e mois sont dues en totalité.
Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 24 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12e mois sont dues en totalité et pour la période entre la fin du 12e mois et la fin de son engagement le montant s'élève au quart des sommes restant dues.

changement d'une offre sans engagement vers une autre offre sans engagement

L'offre Initial sans engagement 7 euros est disponible en migration pour les clients des offres prépayées d'Orange.

les appels voix internationaux

> **zone DOM et Europe** : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.
départements d'outre-mer : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon
> **zone Suisse/Andorre** : Suisse, Andorre
> **zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : États-unis, Canada, Hawaï, Alaska, Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie
> **zone reste du monde**
tous les pays
> hors de la zone Europe et DOM,
> hors zone Maghreb/USA/Canada/Turquie

Composer préalablement le #133* (voir détails en bas de page) pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #133* et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers et d'outre-mer partenaires d'Orange).
Les appels visio depuis l'outre-mer et l'étranger sont disponibles dans les destinations suivantes : Açores (les), Allemagne, Angleterre, Australie, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Brésil, Bulgarie, Canaries (îles), Corfou, Crète, Danemark, Écosse, Égypte, Espagne, Estonie, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande du Nord, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Malte, Maroc, Maurice, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (île), Roumanie, San Marin, Sardaigne, Serbie, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.
La 3G+ à l'outre-mer et l'étranger est disponible dans les destinations suivantes : Açores (les), Allemagne, Angleterre, Arabie Saoudite, Argentine, Australie, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Canaries (îles), Corfou, Crète, Croatie, Danemark, Écosse, Égypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande du Nord, Israël, Italie, Japon, Koweit, Lettonie, Madère, Malaisie, Malte, Maroc, Maurice (île), Pays-Bas, Pays de Galles, Philippines, Pologne, Porto Rico (USA), Portugal, République tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Serbie, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.

#133*
Vous êtes client M6 mobile by Orange, mobicarte ou forfaits bloqués Zap ou Smart, dans certains pays, composez le #133* avant d'émettre un appel (2) :
1. **Tapez #133*0033 suivi du numéro fixe ou mobile de votre correspondant en omettant le 0… et terminez par #, ensuite validez en lançant votre appel. Un message de confirmation d'appel va alors s'afficher sur votre écran.**
2. **Attendez le rappel et décrochez.** Vous allez recevoir un appel pour être mis en relation avec votre correspondant. Quand vous décrochez, vous êtes directement lié à votre correspondant. Cet appel est décompté de votre forfait au tarif normal de l'appel roaming international appliqué dans le pays. Pour appeler dans le pays visité, composez : indicatif pays + numéro appelé. Vous ne serez pas facturé si votre correspondant ne décroche pas.

le SAV mobile Orange

Service gratuit réservé aux coffrets mobile Orange (acquis entre le 16 juin 2011 et le 3 avril 2013) sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Pendant la 1re année de garantie, échange (contre un téléphone neuf ou remis à neuf) en 48h en point relais ou à domicile en France métropolitaine pour tout appel avant 17h de lundi au vendredi ; pendant la 2e année de garantie : réparation individualisée sous 15 jours par le biais du dépôt et de la reprise du matériel en point relais. Depuis le 4 avril 2013, le service gratuit réservé aux coffrets mobile Orange est la réparation individualisée décrite ci-dessus. Il est rappelé que les terminaux iPhone/iPad ne sont pas des coffrets mobile Orange. Conditions complètes sur orange.fr > repères mobile > documentation et tarifs et en point de vente. En cas d'exclusion de garantie, le montant forfaitaire de 125,58 € sera facturé au client.

les numéros gratuits depuis votre mobile

services d'urgence

■ 15 Samu ■ 17 Police ■ 18 Pompiers ■ 112 n° d'urgence européen ■ 114* numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes ■ 115 Samu social ■ 119 Enfance maltraitée

appels vers les associations humanitaires

■ 110 association Ensemble contre le sida ■ 113 lutte contre la drogue et la toxicomanie

* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux. Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

(1) Le titulaire d'une mobicarte (carte prépayée) ou d'un forfait bloqué doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait Origami Zen, Play ou Jet, le crédit restant sera transféré sous la forme d'un crédit d'appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors certains numéros spéciaux, voir p. 8), valable 1 mois à compter de la réception du SMS confirmant le transfert du crédit (ce crédit sera décompté avant votre forfait). Le transfert de la ligne n'interviendra définitivement qu'à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.

LES SERVICES PONCTUELS

Mise en service	gratuite
Gestion liée à la portabilité entrante du numéro	gratuite
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuite
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20 € 7 €
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 740 service clients automatisé, par le WEB orange.fr	gratuite
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50 € (1er déblocage gratuit)
Changement de n° de téléphone	18 €
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50 €
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
Suspension du forfait mobile (suspension de 1 à 6 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	3 €
Duplicata de facture	3 €
Duplicata de contrat	7,50 €
prestation de désimlockage par le service clients (gratuit 3 mois après l'acquisition ou le changement de mobile chez Orange)	76 €
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : – absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé – inscription au fichier PREVENTEL – mode de paiement autre que prélèvement automatique – aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange	 265 € 400 € 38 € 265 €

(1) Le titulaire d'une mobicarte (carte prépayée) ou d'un forfait bloqué doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait Origami Zen, Play ou Jet, le crédit restant sera transféré sous la forme d'un crédit d'appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors nos spéciaux), valable 1 mois à compter de la réception du SMS confirmant le transfert du crédit (ce crédit sera décompté avant votre forfait). Le transfert de la ligne n'interviendra définitivement qu'à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.
(2) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #133* et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange. L'utilisation de cartes prépayées d'opérateurs étrangers (autres qu'Orange) sur votre mobile Orange entraîne des coûts additionnels liés à ces opérateurs, voir conditions auprès de l'opérateur concerné.

Edition spéciale M6 mobile 1 Go

L'édition spéciale M6 mobile 1 Go est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+ et H+ pour un usage depuis un mobile compatible.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

version avec mobile		version SIM
tarifs TTC/mois	tarifs TTC/mois	tarifs TTC/mois
engagement de 12 mois	engagement de 24 mois	engagement de 12 mois
22,99 €	19,99 €	14,99 €

Pour la version non bloquée, prix de la minute en hors forfait : 0,40 €.
Pour les forfaits bloqués, prix de la minute rechargée : 0,38 €.

DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Edition spéciale M6 mobile 1 Go disponible en version bloquée ou non bloquée avec un engagement de 12 ou 24 mois en version avec mobile et version SIM.

DESCRIPTION DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Usages en France métropolitaine.
Edition spéciale disponible en version bloquée ou non bloquée sur réseaux et mobiles compatibles.

- crédit équivalent à 1h d'appels voix (hors n^{os} spéciaux) vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, des DOM et de certaines COM : Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte + la possibilité de recharger son forfait une fois épuisé.
- des SMS et MMS tous opérateurs en illimité. SMS et MMS interpersonnels pour un usage privé non lucratif direct. Illimités jusqu'à 250 correspondants différents/mois, hors SMS/MMS surtaxés et n^{os} courts.
  SMS/MMS illimités vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM et de certaines COM : Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte.
- accès à Inside M6 mobile : permet l'accès à la chaîne TV Replay 6 Play, aux vidéos (dont Video On Demand) et la navigation sur les services du portail. Contenus payants non compris dans l'offre. Liste des chaînes susceptible d'évolution.
- tout internet 1Go inclus : voir le descriptif dans la rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- connexion à tous les hotspots wifi d'Orange
  Connexion illimitée aux hotspots wifi d'Orange. Liste complète des hotspots disponible sur l'application wifi d'Orange (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client). Sous réserve d'un terminal mobile compatible.
- Messagerie Vocale Visuelle
  Accès avec mobiles compatibles. La messagerie vocale reste accessible via le 888.

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

À la seconde dès la première seconde dans le forfait et/ou le crédit rechargé pour les appels nationaux, les appels vers les services de renseignements et le 700. Les communications depuis l'étranger et les numéros spéciaux sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le contrôle parental mobile n'est actif ni en Wi-Fi, ni avec un mobile BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry®.
3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbits/s, disponible avec équipement compatible.
H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbits/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.
Le godet internet est bloqué à 1Go/mois et comprend :
> crédit d'usages internet bloqué à 1Go par mois
> accès à internet à partir du navigateur ou d'applications
> accès à la chaîne TV Replay « 6 Play » et à la Video On Demand.
Usage bloqué au-delà de 1Go, déblocage possible avec un des Pass internet (voir la fiche tarifaire mobile en vigueur).
Peer to Peer et Newsgroups Interdits.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT

En cas de souscription à une offre engageante sur 12 ou 24 mois, et lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé sur 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et H+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

SERVICES INCLUS

la présentation du numéro, la garantie en cas de vol, le double appel, le signal d'appel, la réception de messages vocaux par mail en France métropolitaine (hors n^{os} spéciaux), le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients), le mode international, le service appelle-moi (#122*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #), le service recharge pour moi (#126*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #), SMS alerte conso, le SMS de notification des appels sans message